

令和4年度 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ千葉教室

アンケート配布人数：51名

返却数：22名 回収率：43%

評価実施期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・清潔な環境で療育が行われていると思う。・施設がキレイでスペースも十分あります。	ありがとうございます。今後も引き続き、安全や清潔に配慮しながら環境整備に努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none">・手すりの設置等、配慮されていると思います。・階段は少し急だが、問題なし。	ありがとうございます。外階段は通常より低めに設計されておりますが、手すりをその都度掴んで、安全に昇降できるよう気をつけていきます。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・本人のペースで声かけをしてくれている。・必要に応じてサポートしていただけてると思う。	ありがとうございます。今後も、児童一人ひとりの発達段階に合わせ、必要なときに必要な支援を提供できるよう努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none">・飲食後、口のまわりが汚いままマスクを着用するようで、チョコなどがついていきます。鏡を見るなど、確認を促して欲しいです。	ご意見ありがとうございます。身だしなみは社会で自立するために大切になりますので、各ご家庭とご相談させていただきながら、お子様の自

	立を応援していければと思いますので、お気軽にお声かけください。
--	---------------------------------

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・集団としてのまとまり、バランスを見つつも、個々の動きに注視してフォローしてくれていると思います。 	ありがとうございます。集団の中でも個々の課題を把握し、個別に対応していけるよう支援して参ります。
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行訓練やリズム体操により、周りに合わせる事が身についてきたと思う。 ・集団行動が少しずつ身に付き、できるようになってきている。 ・集団生活に役立つプログラムだと思う。 	ありがとうございます。集団活動は、身体を動かす活動と身体を静止させる活動を、児童の様子に応じて適宜組み合わせながら集団で行うことで、脳の良い状態を保つことができます。引き続き、集団活動を通して適応力の向上を図れるよう支援して参ります。

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・家では集中力に欠ける為、引き続きご指導よろしく願います。 ・公文をやることで、勉強に対する意識が出てきているような気がします。 	ありがとうございます。学習を通して、個々の児童の達成感や自信(=自己肯定感)につなげていけるよう、今後も支援して参ります。
<ul style="list-style-type: none"> ・公文学習でどのような問題をやっているのか、時々教えてもらえたらな、と思います。 	ご意見ありがとうございます。また、至らない点があり申し訳ございませんでした。通常であれば面談時に、児童が取り組んだプリントをお見せしながら現状についてお伝えしていましたが、このコロナ禍で、直接ご家族の方と情報を共有する機会が少なくなっておりました。来年度は、感染

	<p>対策を徹底しながら、直接お会いしての面談を行えたらと考えております。また、面談時期ではなくても、児童の様子や学習状況についてなどご質問等ございましたらお気軽にお問合せください。</p>
--	---

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな情報も教えてくれるのでとても助かります。 ・専門的な視点から、子供の行動やそれに対する対応の方法等、アドバイスをいただき助かっております。 	<p>ありがとうございます。今後も保護者様と児童の様子や発達状況、支援方法などについて情報共有を行いながら、支援して参ります。また、ご意見ご質問等ございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容や子どもの状況など、丁寧にお伝えしていただけてると思う。 ・毎回子どもの様子をよく伝えていただき、わかりやすく説明してもらっています。 	<p>ありがとうございます。今後も引き続き、面談時や送迎時、連絡ノート等で児童の様子や発達状況等を共有できるよう努めて参ります。</p>

4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練や事前に手紙が配布されているので、きちんとされていると思います。その時になってみないとわからないこともあるとは思いますが。 ・いつも迅速だと思います。 	<p>ありがとうございます。今後もできる限り早めの対応を心掛けて参りますので、ご協力よろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の場合、逃げ道はいつもの階段以外にあるのでしょうか？ 	<p>ご意見ありがとうございます。通常時に外階段の他、内階段も設置され</p>

	ております。また、ベランダに非常はしごもございます。
・手指消毒や検温等、しっかりとした感染症対策が行われていると思う。	ありがとうございます。児童が安心してご利用できるよう、引き続き感染拡大防止に努めて参ります。

5.満足度について

御意見・御感想	返答
<p>・通所がある日はとても楽しみにしていて、「チャコ、頑張る」と言っています。</p> <p>・本人はチャコさんで、とても楽しんでいる様子があります。</p>	ありがとうございます。引き続き楽しく通所していただけるよう努めていきたいと思っております。
<p>・個別療育に少しお時間頂けますとありがたいです。</p>	ご意見ありがとうございます。集団の中でも個々の児童の課題を把握し、個別に対応していけるよう支援して参ります。ご希望ございましたらお気軽にお声掛け下さい。