

(参考様式)

自己評価結果等の公表にかかる届出書

年 月 日

法人名 トレンディワールド株式会社

代表者 職 氏名 代表取締役 斉藤博史

1 事業所情報

事業所番号	0652200064				
事業所名	キッズルームチャコ東根第2教室				
所在地	山形県東根市中央三丁目15番1号				
事業の種別	<input type="checkbox"/>	児童発達支援	指定年月日	H・R	年 月 日
	<input checked="" type="checkbox"/>	放課後等デイサービス	指定年月日	H・R	30 年 3 月 27 日

2 公表状況

公表日	令和 3 年 2 月 12 日				
公表方法	《児童発達支援》				
	<input type="checkbox"/>	ホームページ掲載 (URL)			
	<input type="checkbox"/>	事業所内に掲示			
	<input type="checkbox"/>	広報			
	<input type="checkbox"/>	その他 (具体的な方法)			
	《放課後等デイサービス》				
	<input checked="" type="checkbox"/>	ホームページ掲載 (URL http://trendyworld.co.jp/)			
	<input type="checkbox"/>	事業所内に掲示			
	<input type="checkbox"/>	広報			
<input type="checkbox"/>	その他 (具体的な方法)				
公表内容	各サービスの自己評価結果及び保護者結果を添付すること。				

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

キッズルームチャコ東根第2教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			基準を満たしています。活動内容に合わせて机やいすを移動しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			基準を満たしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		職員が介助することで車いすでの利用は可能ですが玄関やトイレなどバリアフリーにはなっていません。今後検討していきたいと考えています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			気づきや問題点について定期的に全体会議を行い改善しています。毎朝の朝礼でもその都度全員で情報共有しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			毎年1回保護者アンケートを実施し、業務改善に努めています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページで公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後、検討していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			県からの通知や本社の指示で研修に参加し、内部研修として他職員へ伝達しています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者と相談しながら計画作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			アセスメントシートを使用しています。細かく確認し職員で情報共有しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			年間計画に基づき職員で話し合い1か月ごとの療育プログラムを作成しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			療育プログラム作成時に曜日による偏りがないように留意しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			平日は、歩行訓練・リズム体操・集会・学習を主療育として行いその後集団活動としてゲームや制作の時間を設定しています。休日や長期休暇は、平日のプログラムに加

					えて課外活動やお楽しみ会などのイベントを企画しています。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			集団での療育を基本にしています。その中で児童の様子を観察し、保護者の希望も取り入れた上で個別支援計画を作成しています。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎朝のミーティングでその日の利用児童・療育内容・送迎について確認しています。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			翌日の朝礼で振り返りを行い、職員全員で気づきや課題を共有しています。特に問題のあるケースは、毎月開いている全体会議で話し合い今後の支援に繋げていくようにしています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			一日1枚の「お客様ノート」にその日の支援内容・キャンセルの際の理由・その他の特記事項・利用料金等を記録しています。全体の支援は業務日誌として記録しています。そのほかに、問題点や気づいた事をノートに記入しておき、支援の振り返りや見直しに活用しています。

関係機関や保護者との連	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			6ヶ月に1回保護者と面談を行い、日頃の様子をお伝えし個別支援計画について希望をお聞きするなどしています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			身辺自立・集団適応・学習支援を三本柱として支援を行っています。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			事前に職員間で話し合いその児童の様子をまとめています。会議には児童発達支援管理責任者が出席しますが必要に応じて支援員が同席します。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			送迎時に児童の様子をお聞きするとともに、1か月分の予定表を頂き下校時間の確認をしています。急な時間の変更に対応できないこともあり、課題としておりましたが、学校から事前に連絡を頂く等連絡体制が整ってきています。

携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		現在、医療的ケアが必要な児童はおりません。てんかん・アレルギーについては保護者からお聞きし職員間で情報を共有しています。
	③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		相談支援事業所を通して情報を頂いています。
	④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		サービス担当者会議への出席や相談支援事業所を通して情報を提供しています。
	⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		研修の案内等を頂いた際は出来るだけ参加するようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	機会があれば交流していきたいと思えます。
	⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		自立支援協議会児童支援部会に積極的に参加しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		送迎時や連絡帳で出来る限り細かく丁寧にその日の様子をお伝えするように心がけています。
	⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	現在のところおこなっておりません。 保護者の方からお話があったときには随時相談にのるようにしています。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		○		見学の時にお渡しして説明しています。 変更があった場合には文書にてお知らせし新しいものをお渡しする際に同意書を頂いています。
	⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○		保護者からお話や相談があった際は丁寧に話を聞き対応するようにしています。 本社や相談支援事業所と連絡を密にして保護者の不安が軽減するように心がけています。
	⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	保護者会はありません。毎年療育参観日や保護者参加の行事の時には保護者同士が話をする場を設けておりましたが、今年は新型コロナウイルス感染防止の為一時中止しております。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			第三者委員会があります。契約時に説明しています。苦情があった際は本社の指示も受けながら早急かつ丁寧に対応するようにしています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			広報誌「つながるだより」を年4回発行し、活動の内容などを保護者や地域の方にお伝えしています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			契約時に「個人情報の提供に関する同意書」を頂いています。個人情報の流出が無いように職員に周知しています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			次に自分が何をしたらよいか見て分かるような集団形成を行っております。保護者の方とは連絡ノートで情報のやり取りをしています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	現在のところ、行事への招待等はしていませんが、毎日の歩行訓練時には近隣の方への挨拶を欠かさないようにしています。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			契約時にお渡しして説明しています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			月に1回、設定を変えて避難訓練を行なっています。年2回、消防署への通報訓練を行なっています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			県からの通知や本社の指示により研修を受講しています。内部研修として内容を他職員に伝達しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	現在まで身体拘束を行ったことはありませんが、契約時に保護者へ説明しています。個別支援計画への記載はありません。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	お弁当やおやつは保護者に準備して頂いています。お弁当の注文もできますが、その際にはアレルギーの有無を再確認するとともにアレルギー対応の弁当ではないことを説明したうえで注文を受けています。アレルギーを起こすものや、もしアレルギー反応が出た時の対応方法については契約時に保護者から聞き取りを行っております。

④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			気づいた点をノートにまとめています。全体会議で情報を共有しています。
---	----------------------------	---	--	--	------------------------------------

令和2年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根第2教室

アンケート配布人数：32名
返却数：20名 回収率：62.5%

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
・活動のスペースが十分である。	ありがとうございます。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。
・児童が大きい為、少し狭いような気がします。	ご意見ありがとうございます。活動に応じて机やイスを片付けてスペースを確保しております。
・冬でもとても暖かそうだと思う。	ありがとうございます。今後もお子様の様子を見ながら温度調整していきます。
・コロナ流行中なので、室内の様子が気軽に見られない	ご意見ありがとうございます、現在、コロナウイルス対策で、お迎えやご用の際は玄関先での対応ご協力頂いています。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
・いつもトイレトレーニングの声かけや、着替え等、ありがとうございます。 ・おもらした時は大変お世話になっております。肌着をズボンに入っていない時は、声かけしてもらえたら助かる。 ・メガネをかけるのを忘れがちなので声掛けをして頂きたい。 ・自分でする事が難しいので支援者の助けを借りてしているかと思えます。	ありがとうございます。排泄や衣服の着脱など、出来ることが少しでも多く身につくよう、時間がかかっても自分の力で取り組めるように最小限のサポートに努めています。

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・絵本やパズルなどの教材をたのしくやっています。 ・家ではできない歩行訓練やリズム体操、視覚教材、集会を指導してもらい助かっている。 ・歩行訓練等の理解を含めながら向上していったらいい。 	<p>ありがとうございます。今後もさらに歩行やリズム体操を充実させ、集団へ適応できるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・集団行動のペースに参加できるように切り替えの声かけをお願いします。 	<p>ありがとうございます。苦手な事や新しいことでもみんなと一緒に取り組むことで「やってみたら楽しかった」と思えるのが集団療育の強みだと思います。自分から挑戦したいと思えるような魅力あるプログラムを作成していきます。今後ご家族様に寄り添いながら集団活動を通してお子様の良い所を伸ばしていけるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・寒い日も歩行してもらってありがとうございます。 ・仲間と一緒に歩いていると聞いています。 	<p>歩行についてご理解いただきありがとうございます。集団として一定のペースで歩く事で、脳が活性化され意識レベルを高い状態に保つことを目的としています。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・療育支援で公文式学習ができるのが大変いい事だと思っています。 ・学習支援に対しては子供に合った学習で力を付けてもらっていると思います。 ・「英語が楽しい」と本人が言っているので、チャコに通いながら英語の勉強ができてとてもうれしく思います。料金が安いので、すごくいいです。 ・支援者の助けを借りて落ち着いて取り組んでいるかと思っています。 ・面談で話した事など、取り入れて対応してくれているようです。 ・学校での学習と同様、皆と共に学習しながらしっかり成果を実感して欲しい ・本人の様子を見ながら進めて頂いてるようなのでありがたい。 	<p>ありがとうございます。お子様に丁度良い課題を提供し反復しながら学習しています。褒められることにより自己肯定感を高めることで自信に繋がるよう支援していきます。また、ご家族の方とも相談しながら児童の成長や課題について職員間で細かい情報の共有を行い、教材を提供していきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・もっとレベル(進度)を上げて進めて欲しい。(家では少し進んでいる) 	<p>ご意見ありがとうございます。学習支援ではお子様が「できた」という自己肯定感を高めることを目標としております。スタート地点から進み方がスムーズではないと感じることもあるかもしれませんが、お子様が自信を付けて頂くために見守っていただければ幸いです。</p>

3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・今日やった事、できた事をお迎えの時に話してくれる。本人から聞き出せないのだからわかりやすい。・個人的な環境適応力には差が個々あるでしょうが、興味を持ち、自発的に取り組める学習内容が更に欲しいです。・コロナ対応等、変更があった時は、お便りで連絡があり丁寧な説明を受けています。・連絡ノートやお迎えの際に先生からわかりやすく様子を聞かせて頂いています。・何をして過ごしているのかわかりやすくていいと思います。・ノートでの支援の内容や、活動などの説明、保護者との情報等伝わってると思います。	<p>ありがとうございます。お子様の様子についてご家族に細かくお伝えしています。お子様と保護者の方に安心してご利用していただくために、気軽に話せる雰囲気づくりに努めています。引き続き職員間での情報共有を徹底し、成長につながる支援を心がけていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none">・送迎時に直接関わっていない方の場合があるので、何かあればノートに記入して欲しい。送迎の様子を話してくれる方もいます。・送迎の際時くらいしかないが、何らなの情報交換なりができたらうれしいです。・チャコでよかった点も悪かった点もきかないためどのような状態か全く分からない。	<p>ご意見ありがとうございます。ご家族の不安が少しでも減るよう、連絡ノートや送迎の際により丁寧にお伝えしていきます。ご心配な事などございましたら、いつでもお声がけください。</p>

4. 『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・防犯、感染症、非常災害は適切に対応されていると思います。・天候が悪いときや送迎の連絡で、逐一連絡を頂いている。・コロナ発症当時、学校休校時、速やかに対応して頂いた。	ありがとうございます。今後も防災訓練や感染症対策など徹底していきます。
<ul style="list-style-type: none">・歩行時に手をつないで歩くのは感染症が不安です。「うつったら、うつしてしまったら」の両方の不安があります。	ご意見ありがとうございます。一人で歩けるお子様でも一定のペースで相手に合わせて歩くことを練習するため、手をつないで歩いています。前後の消毒等の感染症対策を徹底していきます。

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・以前のような日常になり、何でも学び取って、経験したことが記憶になるようになってほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。療育プログラムの中で出来るようになったことを実感し、自信が持てるように支援をしていきたいと思えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用できる時間も長く、土曜日も利用できるのも、仕事をしている親にとってとてもありがたい。 	<p>ありがとうございます。長期休みや土曜日の利用は、一日を通して生活のリズムを整えることでお子様の成長につながるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでイベントが中止になる中、クリスマスやハロウィンの飾りつけ等の活動で楽しませていただいてありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。活動の中で季節を感じられることが出来るように今後も支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・一日でも早くコロナが終息し、前回出席した保護者のお茶会がしたい。とても貴重な時間になりました。 	<p>ありがとうございます。現在コロナウイルス感染対策中の為、実施できておりません。状況を見て再開したいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・はみがきをさせて欲しい。 	<p>ご意見ありがとうございます。療育プログラムや子どもたちの状態を見ながら、検討させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・予約表に放課後の利用、一日の利用の欄を追加して欲しい。 	<p>ご意見ありがとうございます。保護者の方々がより分かりやすく利用できるように検討させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・支援員の皆さんがとても優しいのが子どもを預けていて一番安心します。 ・本人の中で職員の方々を信頼しているようで、安心して過ごせていると思えます。 	<p>ありがとうございます。子ども達をもっと安心して過ごせるように一人ひとりの様子を細かく把握して支援をしていきたいと思えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場がとても狭く、特に冬の時期が大変なので近くに広い駐車場があるとうれしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。お迎えの時間に込み合ったり、雪の影響でより狭くなってしまったりとご不便をおかけしております。駐車場の確保については、検討していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが今よりさらに「行きたい！！」と思えるよう、一緒に考えられる時間が増えればよいと思えます。 	<p>ご意見ありがとうございます。コロナ感染対策で直接お会いする機会が少ないため、ノートやお電話等を活用しながら、情報交換できればと思えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ毎日、歩行に取り組んでいただきありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。職員が集団適応の理解を深め、細かい支援で子ども達が成長出来るように心がけていきます。</p>