

令和元年度 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 千葉教室(児童発達支援)

アンケート配布人数：45名

返却数：31名 回収率 68%

評価実施期間平成31年4月1日～令和2年3月31日

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
手すりやスロープの設置があり、活動スペースも十分な広さがありきれいで清潔感があると思います。	ありがとうございます。今後も引き続き環境整備に努めて参ります。
入口の門の鍵を厳重にしてもらえたら安心です。	ご意見ありがとうございます。 職員会議にて検討させていただきます。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
食事が一人で食べられるようになったり靴を脱いでお片付けをしたり自ら行動することが増えました。	ありがとうございます。引き続き自発的な行動が習慣化できるよう支援して参ります。
トイレトレーニング中、定期的にトイレへ誘導、パンツで過ごすなど積極的に協力してくれています。	ありがとうございます。保護者の方のご希望を伺いながらお子様に無理のないようトイレトレーニングを進めていきたいと思っております。

②集団適応

御意見・御感想	返答
以前は10歩も歩かないうちにすぐにしゃがみこんでいたのが長い距離を自分で歩いてくれるようになりました。	ありがとうございます。保護者の方が安心して一緒に外出できるよう歩行距離を伸ばしていきます。
以前に比べ周りを見ながら一緒に歩い、合わせる様子が見られ、成長を感じる事ができています	ありがとうございます。今後も社会参加を目指した支援に努めて参ります。
視覚教材を使った様子を見たことがないので何とも言えませんが集団で外歩きができてると聞いて驚いています。	ありがとうございます。年に1度参観日を設けておりますがご都合のよろしい日にいつでもご見学をお待ちしております。

③学習支援

御意見・御感想	返答
以前よりも家で座って落ち着いて本を読んだりおもちゃで遊ぶ時間が増えました。	ありがとうございます。今後も引き続き着席の持続につながるよう学習支援に取り組んで参ります。
子どもの意欲を引き出してくれるのでありがたいです。	ありがとうございます。“できたらしっかりと誉める”という基本に忠実に、自己肯定感を高められるよう努めて参ります。
鉛筆の持ち方がまだうまく出来ていない為見て頂けると助かります。	ご意見ありがとうございます。補助具を使いながら無理なく進めていきたいと思えます。

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
面談で発達の状況や課題を話し合えて	ありがとうございます。保護者の方と

いると思います。	情報を共有し、発達の状況に沿った支援計画を立てて参ります。
声掛けの仕方やどこまで介助すればいいか等親側のアプローチについて助言頂けると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。保護者の方の気持ちに寄り添い、実践的なアプローチ方法についてお話できるよう療育知識、技術の習得に努めて参ります。
保護者が希望している指導についてももう少し個別に指導をしてもらえると良いかと思います。	ご意見ありがとうございます。集団支援の中でも個の発達にしっかりと目を向けて療育に取り組んで参ります。

4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
感染症発症時はドアの張り紙や口頭での説明など速やかに知らせてくれるので予防しやすいです。	ありがとうございます。今後も保護者の方の不安を解消できるよう速やかな説明を心がけて参ります。
防災、災害時についてはまだよくわかっていないが感染症については貼り紙もされ流行っているものがわかる	ご意見ありがとうございます。防災、災害についても事前に丁寧な説明ができるよう心がけて参ります。

5.満足度について

御意見・御感想	返答
少し渋る時がありますが通う日にはきちんと起動に乗って通えたらと思います。	ご意見ありがとうございます。楽しんで療育に通えるよう内容の充実に努めて参ります。
子どもはきちんとしなければいけない場所と認識している様でルールを覚える為に親としては良いと思います。	ありがとうございます。ルールを守りスムーズに集団の生活に入っていけるよう引き続き支援して参ります。
家で一人で教えられることにも限りがあるのでこちらの支援には本当に助か	ありがとうございます。保護者の方のご希望をしっかりと聞き、気持ちに寄

っています。療育内容だけでなく保護者の立場も考えて頂いて心強いです。

り添った支援ができるよう心掛けてまいります。