

令和元年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 稲毛教室

アンケート配布人数：40名

返却数：32名 回収率 80%

評価実施期間 平成31年4月1日～令和2年3月31日

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
体が大きくなって室内ではやや狭さは感じますが長時間過ごす日には屋外で散歩や歩行訓練の時間などを確保してくれているので助かります	ありがとうございます。その日のお子様の体調や状態もみながら活動のプログラムも変更したりしています。引き続き活動内容等も考えて参ります。
・もう少し活動のスペースが広いといいなと思う	ご意見ありがとうございます。賃貸物件となりますので、広くすることは難しいですが、活動内容によりスペース確保を行っております。
・活動のスペースは十分確保されていると思います。	ありがとうございます。 活動内容により、机の配置やスペース確保に努めています。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
・時間を意識しての身辺自立訓練等をしてもらっていて満足です。	ありがとうございます。 時間を意識することにより自ら行動し、次のステップにつながります。引き続き支援して参ります。

<ul style="list-style-type: none"> ・荷物整理が出来るようになった 	<p>身の回りの物を自分で管理できるように引き続き進めていきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・食事の際、食べこぼしについて注意を多くして欲しい ・食事中の姿勢を注意して欲しい 	<p>ご意見ありがとうございます。引き続き食事に関する療育にも力を入れていきたいと思います。</p>

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活で長時間の歩行はなかなかできないので有難く思っている 	<p>ありがとうございます。歩行訓練では、引き続き集団のペースに合わせて歩くということを大切に行っていきたいと思います。</p>
<p>歩行訓練は体調に応じてお願いします</p>	<p>ありがとうございます。引き続き、受け入れ時には、その日の体調と歩行訓練の可否の確認を行い、対応して参りたいと思います。</p>
<p>子どもたちも成長しているので、新しい内容のものをどんどん取り入れてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。同じリズム体操や集会の時間の中でも、新しいものに挑戦をしたり季節に合った内容のものを取り入れるなど、日々変化を持てるようにしていきたいと思います。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・公文学習について繰り返し学習することで少しずつ身につけて来ていると思います 	<p>ありがとうございます。引き続き、個々のペースに合った学習を進めていきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・自宅では経験できない個別課題を実施して頂いて、色々な興味が増えていると思います。 	<p>ありがとうございます。引き続き個別課題では前期・後期で作成した個別指導計画書をもとに、個々の課題に合った教材</p>

	を使用して療育を行って参ります。
・その日にどんな勉強をしたのか知りたい	ご意見ありがとうございます。その日の学習の内容やご様子につきましては、よりわかりやすくお迎え時や連絡ノートを通してきちんとお伝えしていけるよう努めて参りたいと思います。

3.保護者への説明

御意見・御感想	返答
・デイサービス、学校、家等の状況を伝え合っていると思います	ありがとうございます。保護者様や学校、デイサービス等との共通理解を、これからも大切に行っていきたいと思えます。
・指導者の皆さんと保護者との間で何でもお互い言いやすい環境が作られているため、問題点を感じる事もない	ありがとうございます。今後も不明な点や不安な点がございましたら、ご遠慮なくお伝えください。

4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
・インフルエンザが流行り始める頃にきちんとお手紙を頂いたり、台風時についての説明もいただき大丈夫だと思います	ありがとうございます。今後とも非常時等も保護者様が安心してご利用して頂けるよう情報提供や対応を努めて参ります。
・避難訓練なども適切に行われていると思います。	ありがとうございます。引き続き地震や火事、不審者対応についての訓練を定期的に取り入れて行きたいと思えます。

5.満足度について

本人は楽しく通所しており、保護者としても満足している	ありがとうございます。引き続きお子様に楽しんで通所してもらえよう、支援していきたいと思ひます。
・いつも丁寧な対応をして頂いているので安心しております	ありがとうございます。今後とも保護者様に安心してご利用頂けるよう、職員一同努めて参りたいと思ひます。