

# 令和元年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根第2教室

アンケート配布人数：22名  
返却数：16名 回収率：72%

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
・活動のスペースが十分である。 (気が散るような物がない etc)	ありがとうございます。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。
・冬季の暖房が効きすぎているように感じる	ご意見ありがとうございます。お子様の様子を見ながら温度調整していきます。
・全体的に狭く感じる	ご意見ありがとうございます。現在チャコでは机を並べ、椅子に座って行う活動を多く取り入れています。リズム体操やルール遊びなどの集団活動の際には机を片付ける事で、活動スペースを設けています。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
・自宅での食事に集中できず、すぐ他の事に気を取られる傾向があるので支援してほしい。 ・勉強する体勢（姿勢）が気になる。悪ければ注意して欲しい。 ・「いただきます」「ごちそうさま」の挨拶をして、準備・片付けも出来るようになってきている。 ・自宅ではできない声掛けが出来ている。 ・家では下着が出しっぱなし、靴を揃えないことが多いため、都度指導して欲しい。	ありがとうございます。排泄や衣服の着脱など、出来ることが少しでも多く身につくよう、時間がかかっても自分の力で取り組めるように最小限のサポートに努めています。

## ② 集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 歩行訓練が苦手と話すことがあるが、交通ルールを覚えることが出来ている。</li> <li>・ もっと歩行訓練、リズム体操を増やしてほしい。</li> <li>・ しっかり出来ているようなので、引き続き指導をお願いしたい。</li> <li>・ 体力がついたと感じる。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後もさらに歩行やリズム体操を充実させ、集団へ適応できるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 同じ活動の繰り返しで集中力を高めることや習慣づけはこれからも続けて欲しい。</li> <li>・ 特に冬季に運動できるのは良いことだと思う。</li> <li>・ 周りを見て合わせる動くことなど頑張っていると感じられる。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き集団活動を通してお子様の良い所を伸ばしていけるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 歩行やリズム体操が苦手な子に無理をさせないように配慮してくれている。(自宅を出る時に苦痛を訴えることがある)</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。歩行では集団として一定のペースで歩く事で、脳が活性化され意識レベルを高い状態に保つことを目的としています。苦手な事や新しいことでもみんなと一緒に取り組むことで「やってみたら楽しかった」と思えるのが集団療育の強みだと思います。自分から挑戦したいと思えるような魅力あるプログラムを作成していきます。</p>

## ③ 学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公文式学習ができるのがいい。</li> <li>・ 集中する時間が増えて良かった。</li> <li>・ どんどん取り組んで欲しい。</li> <li>・ 本人ができると感じているところを学習できていると思う。</li> <li>・ いずれは数学(教科)を増やしたいが本人が嫌がっている。</li> <li>・ 内容は難しくなると思うが、スムーズにできる時は増やしてもらいたい。学習力と自信が付いてきたように感じ、本当にありがたいです。</li> <li>・ どのような課題に取り組んでいるか不明点があるので情報提供して欲</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様に丁度良い課題を提供し反復しながら学習しています。褒められることにより自己肯定感を高めることで自信に繋がるよう支援していきます。また、ご家族の方とも相談しながら児童の成長や課題について職員間で細かい情報の共有を行い、教材を提供していきたいと思えます。</p>

<p>しい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常会話の中で少しではあるが、英語を使うことがあり、役に立っている。</li> <li>・もっとペースを上げて進めて欲しい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能であれば、取り組んだ公文を返却してもらい、見てみたい。また、利用日数が少ないので学習予定だったが出来なかったプリントがあれば自宅でも取り組んでみたい。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。公文教育研究会の方針で、プリントをお返しできないことになっています。面談時や送迎の際に、進捗や学習の様子をお伝えしていきたいと思っております。</p>

### 3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく、丁寧に情報伝達されている。(チャコノートや学校からの申し送りやチャコの様子についてなど)</li> <li>・日頃から保護者との意思疎通のための配慮がなされている。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様の様子についてご家族に細かくお伝えしています。お子様と保護者の方に安心してご利用していただくために、気軽に話せる雰囲気づくりに努めています。引き続き職員間での情報共有を徹底し、成長につながる支援を心がけていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に当日の様子をはしてくれる人としてくれない人がいる。</li> </ul>	<p>送迎の際にお伝えできるように努めて参ります。</p>

### 4.『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれ徹底されていて、問題なし。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後も防災訓練や感染症対策など徹底していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフルエンザなどの完治証明は必要なんですか。</li> </ul>	<p>ご質問ありがとうございます。二次感染などを防ぐためにも、医師からの証明書の提出(本人のみ)をお願いしております。今後ともご理解の上ご協力をお願いします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・防寒具などでユニフォームが見えなかつたりするときもあるので、送迎の際にネーム等チャコの職員と分かるものを身に付けて欲しい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。ネームプレートを見えるように身に付けることを徹底していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人以外の家族が感染症にかかった時、本人が元気であれば登所させてほしい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。感染症の発生時には大変ご不便をおかけしていますが、複数の児童が同じ場所で過ごすため、感染症などの感染拡大を防ぐ為にも、ご協力をお願いいたします。</p>

<p>・施設内で感染症が出た時や災害や大雪で送迎が困難な時など速やかに教えていただきたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感染症が発生した場合、支援室入り口にお知らせを掲示したり、送迎の際にお伝えするようにしています。</p> <p>また、災害時などは迅速な情報収集に努め、速やかにご家族にお知らせするよう体制を整えて参ります。ご意見ありがとうございます。そのような場合は速やかにご連絡させていただきます。</p>
---	---

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について。

御意見・御感想	返答
<p>・もう少し施設での様子を詳しく教えてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。連絡帳にわかりやすく記入し、送迎の際にお伝えするように努めて参ります。</p>
<p>・職員の話し方がみんな丁寧ですばらしい。</p>	<p>ありがとうございます。これからも丁寧な対応を心掛けていきます。</p>
<p>・お客様ノートや実績に、月末にまとめて押印の形だと、以前利用した日の記憶が定かでなく、押印するのに躊躇することがある。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。毎月お渡ししている「ご利用について」や連絡帳をご確認していただけたらと思います。お手数をお掛けしますが、ご協力お願いいたします。</p>
<p>・全事業所の児童との交流があり良いと思う。そのような活動を増やしてほしい。</p>	<p>ありがとうございます。今後も異年齢のお子様との交流の機会などを通して、「つながる」療育支援を行ってまいります。</p>
<p>・きちんとして頂いており、安心して子どもをあずけられる。共働きなので助かる。</p>	<p>ありがとうございます。これからもお子様やご家族が不安のないように利用することができるように努めて参ります。</p>
<p>・長期休みの時など、お買い物に行ったりなどのイベントをしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。子供たちが楽しめるような体験学習などのイベントを検討していきます。</p>
<p>・送迎やキャンセルなどの急な対応を快く引き受けていただき、感謝している。</p>	<p>ありがとうございます。お住いの地域や時間帯によっては、ご家族にもご協力をお願いすることもあるかと思いますが、安心してお子様を預けられるよう、環境を整えて参ります。</p>
<p>・療育をしっかりしていただいているが、利用を楽しみにするような取り組みをお願いしたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。集団の中で一緒に活動することにより、苦手なことでも「やってみたら楽しかった、一緒にできてうれしかった」と思えるような魅力的なプログラム作成やイベントなどの取り組みを検討していきます。</p>