

# 令和元年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根教室

アンケート配布人数：23名  
返却数：13名 回収率：57%

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・クールダウンする部屋があるといいです。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。パーティションを使ってスペースを確保する方法を検討していきます。
<ul style="list-style-type: none"><li>・環境が整っています。</li><li>・綺麗かつ床がクッションフロアなど、子どものことを考えてくれているなと思います。</li><li>・綺麗で子どもたちが過ごしやすい環境が整っていると思います。</li></ul>	ありがとうございます。安全で清潔な環境で活動できるよう、清掃など環境整備に努めていきます。
<ul style="list-style-type: none"><li>・全体的に狭く感じます。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。リズム体操やルール遊びなどの集団活動の際には机を片付ける事で、活動スペースを設けています。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・対応されていると思います。</li><li>・よいと思います。</li><li>・「いただきます」「ごちそうさま」をきちんとやって食事の準備や片付けもできるようになってきています。</li></ul>	ありがとうございます。生活リズムを整え、排泄や衣服の着脱など、出来ることが少しでも多く身につくよう、自分の力で取り組めるように最小限のサポートに努めています。また、活動の

<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレでの失敗が少なくなりました。</li> </ul>	<p>区切りにトイレの誘導を行っています。活動中のトイレについては、支援員に断り静かにトイレに行くことを徹底しています。引き続き、細かく時間を区切り予定を組んでいきます</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅では食事中に集中できず、すぐ他の事に気を取られる傾向があるので、そのようなときは支援してほしいです。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。食事はお子様の様子を見ながら時間を区切っています。時間内に食べ終える事ができるよう時計を見えるところに置いたり、声掛けを行っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・排泄の声掛けをお願いしたいです。</li> </ul>	<p>自分から排泄のタイミングを伝えられないお子様は職員が誘導しております。</p>

## ②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団に合わせて歩行できるようになったようです。</li> <li>・歩行訓練、リズム体操続けて行けたらいいと思います。</li> <li>・歩行、リズム体を動かしてもらってありがたいです。</li> <li>・同じことを繰り返し行うことはとても大切だと思います。集中力を高めたり、繰り返すことによる習慣づけはこれからもずっとしてほしいです。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後もさらに歩行やリズム体操を充実させ、集団へ適応できるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団での対応が取り入れられている。</li> <li>・お迎えに行ったとき、みんなと一緒に座っていてうれしいです。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き集団活動を通してお子様の良い所を伸ばしていけるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行とリズムを苦手とする児童には無理させない等出来ていますが、自宅を出る前に苦痛を訴える事があります。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。歩行では集団として一定のペースで歩く事で、脳が活性化され意識レベルを高い状態に保つことを目的としています。苦手な事や新しいことでもみんなと一緒に取り組むことで自然と活動に参加</p>

	<p>できることが集団療育の強みだと思えます。自分から挑戦したいと思えるよう工夫しながら支援を行っていきます。</p>
--	---

### ③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公文を頑張っているようです。</li> <li>・良いことだと思えます。児童には必要なことだと思えます。</li> <li>・個人に合わせたレベルでの繰り返し対応をしていただいています。</li> <li>・個人個人にあった学習をこのままお願いしたいです。</li> <li>・本人に合わせた課題をしていると思えます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様に丁度良い課題を提供し反復しながら学習しています。褒められることにより自己肯定感を高めることで自信に繋がるよう支援していきます。また、児童の成長や課題について職員間で細かい情報の共有を行っていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別課題についてどのような課題に取り組んでいるか不明なので、折を見て情報共有などしてもらいたいです。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。チャコでの学習での取り組みについて、面談や帰りの送迎の際にお伝えしていきたいと思えます。また、学習でのお悩み等ございましたらお気軽にご相談ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・進められるようならどんどん進めて欲しいです。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。チャコでの学習支援では、児童が無理なく丁度よい課題を行っています。進められるようでしたらどんどん進み、褒められることで成功の経験を積み児童の自信に繋がるように、支援していきます。</p>

### 3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有ができていますと思えます。</li> <li>・紙や口頭で説明されていると思えます。</li> <li>・手厚くいただいていると思えます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様の様子についてご家族に細かくお伝えしています。お子様と保護者の方に安心してご利用していただくために、気軽に話</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・チャコ以外に他の事業所を併用している為、親自身も気を付けて情報を伝達しているかと思えます。</li> <li>・十分なっていると思えます。</li> <li>・説明が分かりやすいです。</li> <li>・送迎時やノートで今日あった出来事を教えてもらっています。</li> <li>・子どもの様子はどうだったかを送迎の際に毎回きちんと教えてくれるので、その日の様子がどうでどんな気持ちで家に帰って来たのかがわかり、とても助かっています。</li> <li>・送迎のときにいろいろお話が聞けていいと思えます。</li> <li>・日々の活動等について十分説明がなされています。</li> <li>・出来ていると思えます。</li> </ul>	<p>せる雰囲気づくりに努めています。引き続き職員間での情報共有を徹底し、成長につながる支援を心がけていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談があり、話が出来ます。忙しいはずなのに連絡帳に様子を書いてくれます。</li> <li>・子どもの様子など面談で分かるので、説明など助かります。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。面談はご家族のお話を伺ったり、チャコでの様子を詳しくお話できる重要な機会です。お困りのことやご要望など何でも気軽に話して頂けるような和やかな雰囲気づくりに努めて参ります。</p>

#### 4. 『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練があつて安心しています。</li> <li>・安全で良いと思えます。</li> <li>・避難訓練が多く、練習になっていると思えます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。様々な場面を想定した避難訓練を続けていきます。また、感染症対策として清掃・消毒を徹底してまいります。</p>

<p>・感染症の罹患が児童ではなく家族の場合、預かってもらえると家の中での感染が弱まると思います。元気な場合は預かってもらえると助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感染症の発生時には大変ご不便をおかけしてありますが、複数の児童が同じ場所で過ごすため、感染症などの感染拡大を防ぐ為にも、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>・施設内で感染症が出た場合には速やかに教えて頂きたいです。災害や大雪などで送迎が困難な時、利用が困難な時も同様をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感染症が発生した場合、連絡帳でお知らせするとともに、支援室入り口に掲示したり、送迎の際にお伝えするようにしています。</p> <p>また、災害時などは迅速な情報収集に努め、速やかにご家族にお知らせするよう体制を整えて参ります。</p>
<p>・送迎車に施設の表示プレートを付けていないのですが、あえてしていないのでしょうか。つながる療育センターのマークを代表としてでいいので、表示してもらった方が安心です。周囲の車も気を付けると思います。身障者マークと一緒に表示してもらえるといいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。送迎車につきましては、学校やご自宅に施設名の入った車で送迎をしてほしくないというご意見が多いため、送迎の際には必要に応じて外から見えるよう車内に施設のマークを表示しています。ご自宅送迎時にマークの掲示をご希望の場合はお知らせください。また、周囲の車からも気づいてもらえるように「送迎中」のプレートの表示なども検討していきます。</p>

## 5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について

御意見・御感想	返答
<p>・他校のお友達とも交流が生まれ、障害の程度は違っていてもいい関係もあって、子ども同士良いと思っています。</p> <p>・様々な子ども達がいるので、いろんな事ができているのかなあとと思います。</p> <p>・生活のリズムやメリハリができていいと思います。</p>	<p>ありがとうございます。年齢や障がいの程度は違っていてもみんなと一緒に取り組むことで楽しさを共有でき、良いコミュニケーションにもつながっていくと思います。今後も魅力のある集団活動プログラムを作成して集団の中で自立につながっていけるよう、きめ細かにお子さまの様子を見ながら支援をし</p>

<p>・歩行やリズムを取り入れてくださり、静と動があり本人もリフレッシュになっていいと思います。</p> <p>・よく見てもらっています。</p>	<p>て参ります。</p>
<p>・いつも送迎やキャンセルなどの急な対応を快く引き受けてくださり大変感謝しています。子どもの、自分では見逃してしまっていることも気にかけてくださるので安心して預ける事ができています。</p> <p>・送迎をしてもらえてありがたいです。</p>	<p>ありがとうございます。お住いの地域や時間帯によっては、ご家族にもご協力をお願いすることもあるかと思いますが、安心してお子様を預けられるよう、環境を整えて参ります。</p>
<p>・子どもの特性、個性を理解し、さらにステップアップを心がけての支援に感謝しています。社員、施設が増えているので、写真付きの職員名簿があると、こちらも指導員の方々を覚えられると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。人事異動や新しく職員が採用された際など、連絡帳やおたよりなどでお知らせしたり、自己紹介を徹底する等していきます。</p>
<p>・療育をしっかりして頂いているが、子どもが利用を嫌がるので利用を楽しみにするような取り組みをお願いしたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。集団の中で一緒に活動することにより、苦手なことでも「やってみたら楽しかった、一緒にできてうれしかった」と思えるような魅力的なプログラム作成やイベントなどの取り組みを検討していきます。</p>
<p>・マックスなどとの交流活動をしてから「楽しい」と話しています。交流を進めてもらえると助かります。</p>	<p>ありがとうございます。今後も異年齢のお子様との交流の機会などを通して、「つながる」療育支援を行ってまいります。</p>