

令和元年度保護者アンケート結果

児童発達支援センターつながる

アンケート配布人数：28名
返却数： 24 名 回収率 86 %

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
・活動等のスペースが十分に確保されていてその後も過ごしやすくなっていると思います。	ありがとうございます。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。
・いつもきれいな施設で、安心して預けられる環境だと思います。	ありがとうございます。引き続き衛生管理を徹底し、清潔感のある空間を維持できるように努めていきます。
・定員増加に伴って活動のスペースは狭くなっていませんか？	ご意見ありがとうございます。10名から13名に定員が変更になりましたが、それに伴い活動のスペースも調整しております。
・勉強に影響するような余計なものがなくて良いと思います。	ありがとうございます。これからも整理整頓に努めていきます。
・施設前の駐車スペースが限られていて狭いと感じる時があります。	ご意見ありがとうございます。駐車台数が限られており、ご迷惑をおかけしています。本社と相談し、対応を検討していきます。これからも安全を十分に配慮して参りますので、ご協力をお願い致します。
・駐車場の線が引いてある場所はとてども停めにくく、そこに停めている途中で他の車が建物に対して前向きに駐車してきたりしてとても不便です。先に前向き駐車をしてしまうと横向きに止められなくなる。いつもどこに停めるか悩んでしまいます。	
・学習などを行うスペースと体を動かす活動のスペースがしっかり分けられていて、切り替えが出来て良いと思います。	ありがとうございます。今後も活動に応じて、環境の調整を行っていきたいと思います。

<ul style="list-style-type: none"> ・外で活動できるようなスペースがあればなお良いと思います。施設内はきれいで活動しやすいと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。徒歩圏内にあるかつら公園を活用しながら外での活動を検討をしていきたいと思っています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・階段の段差が小さく、小さな子供や不自由な人でも歩きやすく良いと思います。 	<p>ありがとうございます。</p>

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・食事の際にスプーンとフォークが使えるようになったので、はしも使えるようになりたい。虫歯予防の為食後、歯磨きをさせたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご家族様のご要望があれば食事の後、歯磨きを行う時間を設けていますので職員にお伝えください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に関わってくださっていて感謝しています。 	<p>ありがとうございます。活動の場に応じて引き続き身辺自立ができるように取り組んでいきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつできることが増えてきてうれしく思います。ズボンに下着をいれられようになっています。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・早くやる事が良いのではなく、ちゃんとズボンにシャツをいれる、しっかり手を洗うなど、細かい所まで教えてもらい、とても良かった。 ・家庭では甘えてしまい、できない事が多いのですが、色々教えていただき出来る事が増えました。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・好き嫌いが多く、家では特に野菜を食べませんが、声かけをしてもらって、しっかり食べているようで良かったと思います。 	<p>ありがとうございます。少しでも好き嫌いがなくなるように今後も食事の時に声がけしていきたいと思っています。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・あまり服が汚れていても、着替えをしてこないと感じます。普段からよく服を汚しやすい子なので気になります。 	<p>ご意見ありがとうございます。汚れた時などすぐに交換するように配慮していきたいと思えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・トイレにこまめに連れていってくれるのでありがたいです。下着がズボンから出ているので、家でいつも注意しています。 	<p>ありがとうございます。集団で時間を決めて取り組んでおります。排泄後の身だしなみも身につくように支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・排泄の際トイレットペーパーできれいにふけるように教えて欲しいです。 	<p>ありがとうございます。お子様の発達段階に合わせて、身につくように支援していきます。</p>

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・椅子に座れるようになったり、集団活動が出来るようになってうれしいです。 	<p>ありがとうございます。今後もさらに歩行やリズム体操、集会で集団へ適応できるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行に行くことで体力がついてきました。視覚教材は、集中を切らさないように工夫されています。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行訓練では、しっかり子供達を見てくれているので安心です。リズム体操では音楽に合わせて皆で手をつないで、丸くなって同じことを楽しくやっていて良いですね。 	<p>ありがとうございます。引き続き、集団活動を通してお子様の良い所を伸ばしていけるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行での手つなぎで、他の子供達との交流を支援していただけていると思います。 	

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際に、毎日取り組んだプリントを見せていただき、頑張っているなあと思いました。 	<p>ありがとうございます。個別面談を通して学習プリントをご家族様に見て頂き、学習の様子をお話させていただいております。ご要望があればいつでもご覧になれますのでお気軽に申し付け下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があり、要望など伝えやすい環境である。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・1ヶ月でこの位できるようになったなど教えて頂けるとありがたいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・公文学習の内容など、今どんな事をしているのだろうと気になります。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれに合った課題を与えてくださり、成長できていると思います。 	<p>ありがとうございます。『できたね』のステップを大切に取り組んでおります。小さなステップでも自信に繋げていけるよう引き続き支援させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・保育園ではできないような事ができるので良いと思います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・教材を通して今まで興味がなかった物に対して興味を持ったり、集中力が出てきたと思います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・数字が解るようになってうれしいです。線を引くプリントも楽しく取り組んでいるようです。線からはみ出ないよう丁寧に書けるようになるともっとうれしいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・本人が不得意な事に取り組んでもらえている。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・机に向かって学習をする、集中して物事に取り組むという事を教えていただけて、学校生活へのステップとしてとても良いと思います。 	

<ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまで数字を覚える事ができました。このような施設で公文が学べる事はすばらしいと思います。色々製作をして家に持って帰って来る事を楽しみにしています。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・机に座り、集中して学習するのが苦手なようで、どのような方法が本人のやる気と集中を持続させるかが知りたいです。初めの挨拶や動作が身についてきて良いと思います。 ・毎日の繰り返しで、身についてきているので良いと思います。 ・本人の集中力や学習効率を考えて問題を進めて頂いているので、本人も楽しく学習出来ていると思います。 ・学習は嫌な事ではなく、楽しい事だと思えるようになり、幼稚園からの宿題も自主的にやるようになった。 ・学習支援をしているせいか、家でおもちゃで遊ぶ時も遊びの幅が広がったように感じます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・利用頻度に応じて、教材費は変わらないのでしょうか。 	<p>ご意見ありがとうございます。利用頻度に応じて、教材費の変動はありません。ご理解の程、宜しくお願い致します。</p>

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際や連絡帳を通して、その日の様子を必ず教えて下さるので利用中の様子がわかりやすくて良いと思います。 	<p>ありがとうございます。連絡帳や引渡しの際は今日の様子をお伝えするよう職員での共有を徹底し、保護者様に詳細が伝わるよう心掛けていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との意思疎通、情報伝達の配慮がなされています。 	

4.非常時の対応について

御意見・御感想	返答
<p>・クラスで感染症が発生している時、子供の症状を注意したいので連絡がほしいです。 手洗いや換気など予防対策がしっかりしていただいています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感染症が発生した場合、支援室入り口に掲示したり、お迎えの際にお伝えするようにしています。今後は、連絡帳を通してお知らせすよう、改善していきます。</p>
<p>・避難訓練をしていて安心できます。</p>	<p>ありがとうございます。様々な場面を想定した避難訓練を続けていきます。</p>
<p>・いつも玄関に鍵を掛けてくれているので安心です。</p>	<p>ありがとうございます。今後も施錠をし、安全に過ごして頂けるように努めていきます。</p>

5.満足度について

御意見・御感想	返答
<p>・子どもが集団生活の中で、身辺自立、集団適応、学習支援で成長している姿がうれしいです。</p>	<p>ありがとうございます。今後もモ力のある集団活動プログラムを作成して集団の中で自立につながっていただけるよう、きめ細かにお子様の様子を見ながら支援して参ります。</p>
<p>・いつも丁寧に関わってくださり、とても成長できています。</p>	
<p>・自宅でも言葉が増えてきていて満足しています。</p>	
<p>・子どもが嫌がらずに楽しく通っていて通わせて良かったです。</p>	