

# 令和4年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根第2教室

アンケート配布人数：45名  
返却数：17名 回収率：37%

## 1.施設的环境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・施設が移動になり子供も広くなったと喜んでいました。</li><li>・広い施設になり、環境がいい所で療育活動ができています。移転して頂きありがとうございます。</li><li>・以前の場所よりも広くて、子供さんたちものびのび活動されている感じがします。</li><li>・面談に行かせて頂き、活動スペースが以前の教室よりも広がっていて、十分確保されていると思います。</li><li>・新チャコ2の教室を拝見していない為、教室のスペースが分かりません。</li></ul>	<p>ありがとうございます。活動スペースの拡充のご要望がございましたので令和4年10月から移転させて頂き、以前より広い活動スペースを確保しております。また、実際に見て頂いて安心してご利用いただきありがとうございます。よりよい環境にする為に今後も努めてまいります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。見学はいつでも可能なのでお問い合わせください。また、療育参観等の機会がございますのでご参加お待ちしております。</p>

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・職員の方をお手本に服をたたんだりしているようでありがとうございます。</li><li>・お家では甘える所があるので、チャコさんに協力して頂いております。成果がみられますので感謝しております。</li><li>・排泄後の拭き取りができるようになってほしい。</li><li>・トイレに行った後など、ズボンに下着を入れなくて帰ってくる事が</li></ul>	<p>ありがとうございます。自分でできる事が増えて、チャコご利用時だけではなくご家庭で身の事が行えるように今後もサポートに努めて参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。面談などで排泄後のふきとりが練習中と伺っているお子様に対して、職員が様子を見て声をかけさせていただいております。また、下着も同様にトイレ誘導から排泄の一連の流れのサポートが</p>

<p>あるので声をかけて欲しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃からトイレをがまんしてしまうので定時誘導以外にもトイレにいかせて欲しい。</li> </ul>	<p>行き届くよう支援してまいります。</p>
--	-------------------------

## ②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行、リズム体操、制作など皆と一緒に活動できているようで安心しています。</li> <li>・様々な教材、材料(創作活動)を使って活動されていると感じた。</li> <li>・集中が途切れないように考えられている。</li> <li>・できる物とできない物があるため、本人との話し合いで対応して頂いております。</li> <li>・引き続きよろしくお願い致します。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後もお子様の状態に応じてちょうどよい活動を提供してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行訓練がまだ疲れる時があるようなので周りの友達について行けるようになって欲しい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。お子様の安全確保と全体のペースに合わせて歩行できるよう職員やお子様同士で手を繋いでの歩行を実施しております。</p>

## ③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人に合ったペースで学習できている。</li> <li>・嫌がらずに公文式に取り組んでいるのでうれしく思っています。</li> <li>・公文ができる環境があり大変ありがたく思っております。おうちだとなかなか勉強ほしないので、助かります。</li> <li>・今まで通り指導をお願いします。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様に合った課題を提供し、難しいところは反復をしながら学習支援を行っております。自分で「できた」という自己肯定感を高め、自信を持って取り組めるように支援してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・代替サービスの際に公文式をできるのがいいと思います。</li> </ul>	<p>・代替サービスご利用ありがとうございます。コロナ過で通所に不安を抱える皆様に提供させて頂いております。お電話を通してご家庭でのお悩みやご様子を伺い、ご自宅での活動の1つとして公文式を提供させて頂いております。今後も必要時ご相談ください。</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題なしですが、個別に問題のレベルを合わせて欲しいです。</li> <li>・学校と習っているところとあまり差をあげないで欲しい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。お子様、ご家族様が納得してご利用いただけるように面談等でお話を伺い、お子様の自己肯定感や学力向上につながるように努めて参ります。また、学習でのお悩み等ございましたらお気軽にご相談下さい。</p>
--	--

### 3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニュアンスの違いなど、伝わりづらい点も連絡帳、電話、口頭(送迎時)での説明があるので非常にわかりやすい。</li> <li>・定期的に面談があるので十分な説明を受けている。</li> <li>・いつも丁寧な説明を受けている。</li> <li>・子どもの様子など、丁寧に説明を受けている。</li> <li>・支援内容、利用者負担金等丁寧な説明を受けています。細かい所はプリントをもらっています。トラブルやその日の行動を聞いています。</li> <li>・いつも説明ありがとうございます。</li> <li>・面談や参観で子どもの様子を色々知ることができた。小学校ではなかなか難しい状況なので、とても良かったです。</li> <li>・お迎えの際にその日の行動等について説明を受けているので、安心するのと、参考になり助かっています。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様の様子について、安心してご利用頂けるようご家族の方に当日の様子を細かくお伝えしております。また、気軽に話せる雰囲気づくり努めてまいります。</p>

### 4.『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練等もしており、良いと思います。</li> <li>・今まで通りお願いします。</li> <li>・非常時は電話連絡があるので特に</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様の安全確保を最優先に配慮し、ご家族の方に安心して頂けるよう早急な対応を心がけております。防犯・災害訓練などを通して、お子様自身も対策が身につけられるよう支援してまいります。</p>

<p>問題ないと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症等について迅速に対応してくれているので助かります。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯は分かりませんが、感染症対策についてはシビアと思う時があります。災害についてはこれぐらいは学校に送迎に行っていきたいと思うことはあります。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。日頃よりチャコの感染・防災対策にご協力いただき感謝いたします。国や市町村の方針に沿いながら、皆様に福祉施設として安心・安全な環境を提供していけるよう努めて参ります。</p>

### 5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも歩行や送迎ありがとうございます。帰宅するまで、家にいる子どもとの時間ができて助かっています。</li> <li>・毎日の歩行ありがとうございます。気持ちの切り替えが出来るようで本人も歩行が大好きなようです。</li> <li>・定期的にある面談で子どもの様子や問題を伝えられるので満足しています。</li> <li>・子どもが嫌がらずに利用できているのでありがたく思います。</li> <li>・これからもよろしくお願いします。</li> <li>・歩行や送迎もありがとうございます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。その日の様子を見ながらお子様が落ち着いて過ごせるようなプログラム作りを心掛けております。今後ご家庭のご意向に寄り添ってお子様への支援を行っていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・片道だけでも送迎があるととても助かります。</li> <li>・安全に送迎してくださり助かっている。丁寧に支援してくださっていると感じる。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様の安全確保を最優先に送迎を行っております。天候状況等によって遅れる時は、ご連絡をさせていただきますのでご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の所はよく分かりませんが、チャコ2の駐車場の件だけでした。今の所は審査を頂いているのでありがたいです。</li> <li>・キッズルームチャコ東根第2教室の駐車場について、駐車場の目安となる白線があるといいです。</li> <li>・おむかえの時どうしても時間が集中すると駐車に苦労します。(路上駐車になる時もあるので。)</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。お迎え時に端から詰めて駐車して頂けるようお声がけさせて頂いています。いつもご協力頂きありがとうございます。白線については、ご家族の方が安全に利用していただけるように環境の見直しを含め、検討させていただきます。教室前他に近隣に駐車場もございますので引き続きご活用ください。</p>

<p>・チャコ第2の駐車場の除雪の時に、子ども達に対応するスタッフが手薄になっているように思います。駐車場を利用する上では大変助かっているのですが、療育活動中のスタッフが少なくなるのは少し不安があります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。教室前の除雪については児童の様子や在籍人数を見て可能な状況で実施しております。今後もお子様の安全を確保しながら支援に努めて参ります。</p>
<p>・利用料金の支払いについて口座引き落としにしてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用料金の支払いについては、保護者の方々がより利用しやすくなるように今後検討させていただきます。</p>
<p>・薄暗い時の歩行は少し心配です。冬季の歩行は雪で車の視界も悪くなるので気を付けて欲しいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。冬場は日が落ちるのが早い為、外の様子を細目に確認しプログラムを組んでおります。外に出られないときは室内でリズム体操や粗大運動等に取り組み、保護者の方々が安心して利用して頂けるよう支援に努めて参ります。</p>
<p>・避難する時、内履きを履いていた方がすぐ行動できると思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。療育の方針として歩くことを大切にしているため、内履きを履かずの支援にご協力頂いております。今後も定期的に避難訓練を行い迅速に避難できるよう努めて参ります。</p>