

令和3年度 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 千葉教室

アンケート配布人数： 62名

返却数： 28名 回収率 45.1%

評価実施期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・清潔感があっていい空間だと思います。・入り口のチェーンが付き、子どもが飛び出さないように配慮されて良いです。	ありがとうございます。今後も引き続き、安全や清潔に配慮しながら環境整備に努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none">・教室が2階なので、悪天候の時は怖いです。それ以外は、手すりもあり扉に鍵もついているので安心と思います。・2階への階段のアプローチは、今では慣れましたが、少々急な気がします。	ご意見ありがとうございます。外階段は通常より低めに設計されておりますが、室外に位置しているため、悪天候の際は手すりをご利用ください。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・必要な時に適切に支援されていると思います。	ありがとうございます。今後も児童の状況をよく観察し、自発性を引き出しながら、必要な時に必要な支援を提供できるよう努めて参ります。

<ul style="list-style-type: none"> ・目標をたてて、援助してくれていてありがたいです。 	<p>ありがとうございます。個別支援計画の目標を達成できるよう、児童の成長に合った適切な支援を継続して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・食事のマナー、身だしなみ、親が気づかないことなど、本人、保護者に伝えて欲しい。 	<p>ご意見ありがとうございます。チャコで気づいた課題点などご家庭と連携して支援していけるよう、連絡ノートや送迎時、面談時などの際にご本人含めて保護者の方と共有して参ります。</p>

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・リズム体操、視覚教材では、楽しく活動している話を本人から聞くことが良くあります。 ・身体を動かす時間があったり、座って集中して課題に取り組んだり、とてもバランスが良いと思います。 ・集団行動をとるのが苦手ではないのは、チャコさんのおかげだと思います。 	<p>ありがとうございます。集団活動は、身体を動かす活動と身体を静止させる活動を、児童の様子に応じて適宜組み合わせながら集団で行うことで、脳の良い状態を保つことができます。引き続き、集団活動を通して適応力の向上を図れるよう支援して参ります。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<p>公文や書道の中でのあいさつから基本的なことをやってくれていると思います。</p>	<p>ありがとうございます。学習を通して、社会生活に必要な挨拶や礼儀、マナーなど、学力以外の力にも視点を向け、日々の積み重ねから児童の身体に自然と身につく、日常生活でも生かしていけるよう支援して参ります。</p>

<ul style="list-style-type: none"> 公文式学習により学習意欲が高まっている。 	<p>ありがとうございます。今後も引き続き達成感や自己肯定感を積み重ね、学習意欲へつながるよう支援して参ります</p>
<p>公文の内容(どのような問題を解いているか)(問題行動、逆に無関心な行動がある)などの情報を定期的に教えて頂けたら助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。また、至らない点があり申し訳ございませんでした。通常であれば面談時に、児童が取り組んだプリントをお見せしながら現状についてお伝えしていたのですが、このコロナ渦で、直接ご家族の方と情報を共有する機会が少なくなっておりました。来年度は、感染状況も考慮しつつ、感染対策を徹底しながら、直接お会いしての面談を再開できたらと考えております。また、面談時期ではなくても、児童の様子や学習状況についてなどご質問等ございましたらお気軽にお問合せください。</p>

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳のやりとり、具体的に書かれています 送りのときに様子をしっかりと教えてくれて有難いです 	<p>ありがとうございます。今後も引き続き、連絡ノートや送迎等でご利用時の児童の様子や発達状況等をお伝えできるよう努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 送迎の際やモニタリングにて子どもの状況を伝え合い、共通理解できていると思う どのように家庭で支援したら良いかなど丁寧に教えて下さったり、共通理解できていると思う 	<p>ありがとうございます。今後も保護者様と児童の様子や発達状況、支援方法などについて情報共有を行いながら、支援して参ります。また、ご意見ご質問等ございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。</p>

4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の連絡など早目にくださるので助かります ・早めの判断で安心できます 	<p>ありがとうございます。今後もできる限り早めの対応を心掛けて参りますので、ご協力よろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・その時によって対応も早いので、特に問題ないと思います。災害時は院内小だったりとか、夏に体育館にも行くこともあるので本人も行ったことがある場所だと何かあった時に少し落ち着くと思います 	<p>ありがとうございます。引き続き迅速な対応を心掛けて参ります。 また、新型コロナウイルス感染症が落ち着きましたら、合同DRなど避難先となっている体育館などでのイベントを企画して参ります。</p>

5.満足度について

御意見・御感想	返答
<p>集団適応能力や集中力を身につけてほしいと思うので、プログラム内容や支援方法についてとても満足している</p>	<p>ありがとうございます。ご利用時間が充実した時間となり児童の成長につながるよう、引き続き支援して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは通所を楽しみに日々生活しております ・子供が楽しく通えているので、大変満足です ・毎回楽しかったと言っています 	<p>ありがとうございます。今後も引き続き楽しく通所していただけるよう努めて参ります。</p>