

令和3年度 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 本町教室

アンケート配布人数：42名

返却数：25名 回収率60%

評価実施期間令和3年4月1日～令和4年3月31日

1. 施設的环境や整備について

御意見・御感想	返答
・人数に対して活動スペースは少々せまく感じられます。	ご意見ありがとうございます。状況に応じて1階と2階の二部屋を使い、十分なスペースを確保できるよう努めて参ります。
・施設的环境も整備も適切、十分になされていると思います。	ありがとうございます。引き続き活動しやすい環境づくりに努めて参ります。
・子どもたちが活動できるスペースはとれていると思います。	ありがとうございます。引き続き十分なスペースの確保に努めて参ります。
・道路が目前なので、とび出してしまいうちの子がいないか心配です。	ご意見ありがとうございます。安全対策として出入口にベビーゲートを設置しています。とび出しなどが起こらないよう職員が目配りをし、安全に十分配慮して参ります。

2. 療育支援について

① 身辺自立

御意見・御感想	返答
・身だしなみについて、少し助言してもらえると助かります。(肌着が出ている時など)	ご意見ありがとうございます。身だしなみを自身でも意識できるように声かけ等して参ります。
・排泄はふき取りができるようになり	ありがとうございます。今後も成長に

ました。	応じた支援をして参ります。
・トイレトレーニングをしていただきありがたい。	ご感想ありがとうございます。引き続きお子様の様子を見ながら支援して参ります。
・自分でやろうとする気持ちを上手く育ててくれていると思います。	ご感想ありがとうございます。引き続きお子様の状態に合わせた支援をして参ります。

②集団適応

御意見・御感想	返答
・身体を動かす時間、座って課題に取り組む時間、とてもバランスが良いと思います。	ご感想ありがとうございます。引き続き運動と学習、それぞれの療育に力を入れて取り組んで参ります。
・歩いてくれる距離が伸びたのは歩行訓練の成果だと思います。 ・歩行訓練は、自宅だと歩きたがらない場合があるので集団で訓練して下さることはありがたいです。	ご感想ありがとうございます。引き続き歩行訓練時の安全面とお子様の体調に配慮をしながら取り組んで参ります。
・歩行訓練やDRにより周りに合わせる事が身についてきたと思う。	ありがとうございます。引き続き集団で動くことを意識できるように活動に取り組んで参ります。
・リズム体操など身体を十分に動かせる時間を増やして欲しい。	ご意見ありがとうございます。長期休暇中など粗大運動やリズム運動を多く支援に取り組めるよう努めて参ります。
・コロナで集団活動が難しい中で、工夫してやったださっている。	ありがとうございます。今後も状況に応じて工夫しながら活動に取り組んで参ります。

3. 集団適応について

③学習支援

御意見・御感想	返答
---------	----

<p>・発達に合った課題を用意していただいています。引き続きよろしくお願ひ致します。</p>	<p>ご感想ありがとうございます。日々の学習状況を把握し、今後もお子様の進度に合わせた教材を提供できるよう努めて参ります。</p>
<p>・公文では時間を気にしたり、目標を持ってやっているように感じます。また、公文のおかげで学校の宿題を自らやるようになりました。</p>	<p>ご感想ありがとうございます。引き続き個々の進度に応じて目標を持って学習に取り組めるよう、支援して参ります。</p>
<p>・学校の宿題もやっていただけるので助かります。</p>	<p>ご感想ありがとうございます。引き続き状況に合わせて宿題にも取り組めるよう声かけして参ります。</p>
<p>・公文以外にも何かできそうな課題があればやって欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。状況に合わせて公文以外の学習プリントなど他の教材も取り入れられるよう努めて参ります。</p>
<p>・良くしていただいていると思いますが、具体的に何をして何ができるようになったかが分かりますと嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。日々の学習内容やご様子について送迎時や連絡ノートでお伝えして参ります。</p>

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<p>・もう少し1日の活動について詳しく教えて頂けると嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。送迎時や連絡帳などでその日の活動についてもお伝えできるよう努めて参ります。</p>
<p>・連絡帳や送迎時に丁寧に説明してくださっているのが様子がわかります。何かあったときは電話で丁寧に説明してくれます。</p>	<p>ご感想ありがとうございます。今後もその都度お子様のご様子が分かるようにお伝えさせていただきます。</p>
<p>・電話でのモニタリングや連絡帳等で共通理解ができていると思います。</p>	<p>ご感想ありがとうございます。今後も保護者様と職員間での情報共有をしっかり行い、信頼してご利用いただけるよう努めて参ります。</p>

4. 非常時の対応について

御意見・御感想	返答
・コロナ禍で臨時休校時の代替サービス支援が充実していると思う。	ありがとうございます。学級閉鎖や休校時など必要に応じてぜひ代替サービスをご利用ください。
・その時の様子により、早めの判断をされていて安心してしています。	ご感想ありがとうございます。今後も非常時には早めの判断を行い、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

5. 満足度について

御意見・御感想	返答
・もう少し子どもが楽しめる活動があった方がいいのかなと思います。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍で制限される部分もありますが、楽しく通所していただけるような活動について検討して参ります。
・親しみやすく、相談しやすい印象を受けます。支援に満足しています。	ご感想ありがとうございます。何かありましたら些細なことでも構いませんのでお気軽にご相談ください。
・子どもは嬉しそうに通所しているので安心してしています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるよう支援して参ります。