

## 平成 29 年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 本町教室

アンケート配布人数：28 名  
返却数：11 名 回収率 39%

### 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
・中に入ったことはないが、危険な様子は見られません	ありがとうございます。利用児童に合わせて常に過ごしやすい環境を整えていけるように更に徹底していきます。
とても良いです	ありがとうございます。引き続き環境の維持ができるようにしていきたいと思えます。

### 2.療育支援について①身辺自立

御意見・御感想	返答
・こちらの希望したことに気を付けて取り組んでいると思えます	ありがとうございます。年 2 回の面談でお聞きしたご希望を元にその経過も送迎時など定期的にお伝えできるよう心がけていきます。
・他のデイサービスに比べて厳しめに指導されているように感じるが、利用日は挨拶などしっかりできている	本人が理解できる事柄であればできる限りその場その場で伝えていくようにしています。挨拶なども徹底しておりますが、児童にとって不快な言葉かけになっていないか職員間で検討しつつ続けていきます。

自宅では、見ている限り身辺自立してきています。たまに声掛けが必要かもしれません。	ご意見ありがとうございます。トイレ誘導の指導員が見守りながら必要な際は声掛けができるように気を付けていきます。
帰宅時、肌着（上）が出ている時があります。本人が気付くのはまだ難しいので支援をお願いできればと思います。	ご指摘ありがとうございます。身だしなみについてまだまだ徹底して行えておらず申し訳ありません。トイレや着替えの際は必ず確認し、服装の乱れなどは自分で気づけるように促して支援していければと思います。
トイレトレーニングもやって頂き感謝しています	ありがとうございます。引き続き外出時や送迎時以外はトレーニングを継続していきます。

## 2.療育支援について②集団適応

御意見・御感想	返答
・利用時はほぼ指示通りこなしている様子。たまにふざけたり、家族と一緒にいる時は先に行くことにこだわり、急いで走ったりすることがあるため、訓練を他でも活かせると良い	ご意見ありがとうございます。どの指導員の対応でも統一した支援が行えるように指示の仕方を共有する機会を設けておりますので、保護者様に様子をお伝えする際にも指示の仕方などの共有をさせていただければと思います。
時間になったらすぐ行動できるようになってほしいです	ご意見ありがとうございます。活動のスケジュールは児童にも事前に伝えていけるようにしていきます
歩行訓練やリズム体操のおかげで成長できていると思います	ありがとうございます。引き続き歩行を元に集団へ適応できるよう支援していきます

## 2.集団適応について③学習支援

御意見・御感想	返答
<p>・集中して取り組める環境になっているようなので安心です</p>	<p>ありがとうございます。児童に合わせて席順もその都度変更していきますのでより良い環境を整えていければと思います</p>
<p>ちゃんとスケジュールが決まっています集中してできているようなのでありがたいです。</p>	<p>ありがとうございます。リズム運動や集会後に集中して行えるよう、引き続き支援していければと思います</p>
<p>大概良い。学習は子どもの進度に合っているかが疑問</p>	<p>教材の進度は達成時間や取り組み状況によって本人と相談しつつ決定しております。また、一定の進度を超える場合は進級テストも行っております。進捗状況をお伝えできるよう徹底して参ります。</p>

## 3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<p>・帰りの送迎時にその日の様子をいつも教えて下さるので、様子がわかりとても助かります</p>	<p>ありがとうございます。引き続き指導員での共有を徹底し、保護者様に詳細が伝わるよう心掛けていきます。</p>
<p>利用開始からまだ浅めではあるが既に一度面談で情報交換している。学校や他との様子の連携も今後取ってけると良い</p>	<p>ご意見ありがとうございます。様子をお伝えする際に学校の様子もお聞きして情報共有させて頂ければと思います。</p>
<p>今日の様子は帰りに話してくれるので良くわかっていいです。発達の状況はあまり話す機会は少ないのかもしれませんが</p>	<p>ご意見ありがとうございます。日頃の様子とともに課題となる項目の達成に向けてもご相談させていただければと思います。</p>

#### 4.非常時の対応について

御意見・御感想	返答
・よく電話連絡をしてくれていると思います	ありがとうございます。災害時などは急な対応をお願いする場合もあるかもしれませんが何卒ご協力をよろしくお願いいたします。

#### 5.満足度について

御意見・御感想	返答
・利用日を本人も把握しており、楽しんで取り組んでいると思う	ありがとうございます。今後も保護者様のニーズに合わせて本人の自己肯定感の向上に向けて支援して参ります
療育もきちんとプログラムに入っているの、支援には満足しています。時々こっそり様子を見てみたい気がします	ありがとうございます。ご都合よろしい日がございましたらいつでもご見学にお越しください