

平成 29 年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 稲毛教室

アンケート配布人数：27 名
返却数：13 名 回収率 49%

1.施設的环境や整備について

御意見・御感想	返答
・スロープや手すりがつけられない所はスタッフの介助で補われているのか	ご意見ありがとうございます。賃貸物件となりますので、手すり等つけられない場所はスタッフが介助、支えています。
・活動範囲が狭い	ご意見ありがとうございます。 パニックやクールダウンとして別室にて対応しています。
・キレイだと思う	ありがとうございます。 引き続き清掃に力を入れ、清潔感ある空間を維持できるようにしていきたいと思えます。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
・トイレの時にドアを開けたままにしてしまうことがあるため声かけしてほしい	現在、職員がトイレ介助・付き添いを行っています。
・早食い傾向や食べこぼしなどまだまだ不十分のため声かけしてほしい	食事の際は、こまめに声かけをし、見て行きたいと思えます。

<ul style="list-style-type: none"> ・身だしなみや脱いだ服をたたむ等の支援についてこつこつと積み上げていただいたので上手になってきていると思います。 	<p>ありがとうございます。制服等脱いだ際、丁寧にたためるよう引き続き支援していきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・体調を見ながらとても丁寧に見て下さっているのが安心しています。 	<p>ありがとうございます。個々の体調変化等もありますので、今後も意識していきたいと思います。</p>

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・声かけが必要です。引き続きお願いします。 	<p>ありがとうございます。自然と集団の中に入っていけるよう、様々な場面で適切な指導を行っていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・体力があまりないので歩行訓練を通して体力、気力をつけてほしいと思います。 	<p>ありがとうございます。歩行訓練を行う事により、体力もついていきます。相手のペースに合わせたり、周りを意識する事も大事ですので、引き続き歩行訓練を行って行きたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・子どももしっかり取り組んでいる 	<p>ありがとうございます。集団で行っているの、自然と子供達から入っていけるのだと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちの波に合わせて無理をせず臨機応変に対応して頂いています。 	<p>ありがとうございます。 無理なく、その子にあった対応を考えて行きたいと思います。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・着席時間が伸びています 	<p>ありがとうございます。学習や微細運動等、様々な教材を取り入れ、着席時間が伸びるよう引き続き進めて行きたいと思います。</p>

・算数が好きなので良いと思いました	ありがとうございます。自分が好きな教科であればやる気が次へ繋がる意欲になりますので引き続き取り組みたいと思います。
・個々のレベルに合わせての公文式学習ありがたいです。	ありがとうございます。毎日、職員会議を行い、児童それぞれのレベルに合った内容で行えているのか話し合いをしています。無理なく進められるよう学習内容を決めています。

3.保護者への説明

御意見・御感想	返答
・面談時や送迎時にどんな様子だったと説明はされています。家庭の話、学校の話などもしているので伝え合いはできていると思います。	ありがとうございます。こまかな事でも家庭、学校等と連携を取り、共通理解とし、共有していきたいと思います。
・十分に説明していただいています。	ありがとうございます。何か不明点がございましたら今後ご遠慮なくお伝えください。

4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
・雪の時の送迎についてはこれから保護者側の送迎になるのでしょうか	ご意見ありがとうございます。児童の安全確保の為、今後も保護者様となります。ご協力よろしくお願い致します。
・感染症についてはお手紙や口答でご連絡いただいているのでわかっていますが、防犯や非常災害については避難の仕方や保護者との連絡の取り方を再度確認したいと思います。	ありがとうございます。防犯につきましては、児童がいる際は必ず玄関は施錠するようにしています。また、災害につきましては避難の仕方、保護者との連絡方法のお手紙を作成しましたのでご説明させていただきます。

<p>・防犯面でもいつも鍵がしてあり、確認してから開けているようなので安心して</p>	<p>ありがとうございます。防犯上の為、呼び鈴がなりましたら、玄関ののぞき穴から保護者様か確認してからドアを開けるようにしています。</p>
<p>・避難訓練してくれたり、感染症についてはかなり徹底している印象があります。</p>	<p>ありがとうございます。避難訓練につきましては、毎月1回、地震や火災を想定して行うようにしています。実際の避難場所である、向原公園へ避難したりバケツリレー等も行っています。また、感染症につきましては、治癒証明書のコピーを頂いてからの利用を、皆様をお願いしています。</p>

5.満足度について

<p>・一日長い時間のときはお散歩やお買い物など必ず外に出てもらえると気分転換になったり社会経験にもなるのでお願いしたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。長期休暇の際は雨天時以外は歩行訓練を行っています。また、お買い物につきましては、毎年、夏休みのみ計画をしていましたので、他の長期休暇においても、全児童の安全を第一に考え、工夫をしていきたいと思えます。</p>
<p>・子どもも楽しみにしています。</p>	<p>ありがとうございます。今後も楽しい療育を行えるよう支援していきたいと思えます。</p>
<p>・小さいときから利用していますので本人も安心して通っていると思えます。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>・本人も楽しく通所しているようでいつも嬉しく思っています。体調を見てひとりひとりに声をかけてくれたり体を動かしたり学習場を作ってください。丁寧な対応に安心しています。</p>	<p>ありがとうございます。無理なく個々の体調に合わせて、楽しい療育が行えるよう職員共通理解をしながら進めています。今後も皆様に喜んで頂けるよう丁寧な支援を行ってきたいと思えます。</p>