

平成 29 年度保護者アンケート結果

マックスゼミナール東根

アンケート配布人数：27 名
返却数：15 名 回収率 56%

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・活動スペースは十分に確保されている・(学習を行う等) 問題はない・満足している	ありがとうございます。机の配置や体格差などに配慮して、十分なスペースを確保できるようにしています。
<ul style="list-style-type: none">・クールダウンの部屋があるといい	クールダウンが必要と判断した際は、支援室内の活動スペースとして使用していない場所にパーテーションを立て、周りから見えないようにしてクールダウンできる環境をつくっています。
<ul style="list-style-type: none">・清潔感がある	ありがとうございます。引き続き、清潔感のある空間を継続できるようにしていきたいと思えます。
<ul style="list-style-type: none">・体を動かす体操の時、狭いと感じる	学習テーブルや椅子をなるべくコンパクトにまとめ、十分なスペースを確保できるように工夫しています。広いスペースを確保して、安全に粗大運動を行えるように、収納できるスペースなどを工夫していきたいと思えます。
<ul style="list-style-type: none">・駐車場が狭い	ご意見ありがとうございます。現在はチャコ・マックスが併設しており、限りある中でご不便をおかけしていますが、職員が児童の安全を十

	分に配慮してまいります。ご協力をお願い致します。
--	--------------------------

2. 身辺自立（食事や排泄、身だしなみなど）について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・児童に合わせて声かけして頂いている。 ・提出物や自分の持ち物を片付けるなど、指導していただいている ・細かい部分（靴をつぶして履いてはいけない等）にも目を配って指導している ・とても良く指導している 	<p>ありがとうございます。中高生がほとんどですので、就労や自立に向け身辺自立やあいさつなど全体に気を配り、療育支援をさせていただいています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・普段着では季節感が分からない ・手洗い後のハンカチを丸めてポケットに入れている 	<p>身だしなみや日常生活において、みんなが共通してやり方や季節に合った衣類の着方が分からないという事が多いです。そのため、SSTの時間にマックスでの具体的な場面を設定し“こういう時はどうしたらいいのか”“季節感とは何か”など日々、子供達から「分からない」と疑問があったことをもとにロールプレイをしながら練習、学べるようにしています。ご家庭の中でも疑問やお困りのことがありましたら、お気軽にお声かけ下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・言われなくても自分で気づいて出来るようになってほしい 	<p>食事や排泄、身だしなみについて細かい部分まで見て職員が声かけをしていますが、習慣づけしていくことでだんだんと声かけなしで気づくことができ、直すことや整える事ができるようになってきています。引き続きサポートしながら、自立に向け</p>

た支援をしていきたいと思っています。

3. 集団適応（歩行訓練やリズム体操、視覚教材での集会等）について

御意見・御感想	返答
・集中して取り組む時間が少しでも長くなるようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。すうじ盤、硬筆や様々な種類の微細教材などを使い「できて嬉しい」という成功体験を積み、「やってみよう、頑張ろう」と自分からすすんで取り組み集中する時間が長くなるよう、今後も支援していきます。
・バランスや身体の硬さが気になるので身体を動かすいい機会なのでどんどん参加させてほしい ・トレーニング楽しいと言って家でも取り組んでいる	ありがとうございます。体幹トレーニングを行なうようになり、良い姿勢を保持できる時間が長くなってきました。引き続き、楽しく身体を動かして体力づくりを行なっていきます。
・自分の好きなことは率先してやるが、苦手なことはどうしても飽きる。どんなことでもやってもらいたい	・ご意見ありがとうございます。苦手な事や新しいことでもみんなと一緒に取り組むことで「やってみたら楽しかった」と思えるのが集団療育の強みだと思います。自分から挑戦したいと思えるような魅力あるプログラムを作成していきます。
・学校とは違う集団での活動で、いい体験ができている	ありがとうございます。引き続き、様々な学校や学年の子どもたちとの集団活動を通してコミュニケーションや意見交換の場を設けていきます。
・一緒にやることの楽しさやみんな	ご意見ありがとうございます。マッ

と一緒になければならない等の社会的規則を教えてください	クスでは SST やルール遊びなど集団での活動の中でルールやマナーを学んでいます。「みんなで一緒にやる楽しさ」を感じられるよう、今後も様々なプログラムを組んでいきます。
・今まで通りで大丈夫	ありがとうございます。引き続き集団活動を通して児童の良いところを見つけ伸ばしていく支援を行っていきます。

4.学習支援（公文式学習や個別学習）について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・公文を丁寧にできている ・本人に合わせた学習ができ、成長を感じられる 	ありがとうございます。職員全員がひとりひとりの学習のようすを見守り話し合いながらそれぞれに「ちょうどいい」教材を選んでいます。また、あいさつや姿勢などを学ぶ場にもなっています。今後も引き続き児童それぞれの様子を見極めながら支援をしていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の希望に合わせて取り組んでいただきたい 	ご意見ありがとうございます。学習進度や科目に取り組む順番など、教材選びの指針のひとつとして児童の意見や希望を聞き取りしています。今後も引き続き本人の希望を聞きながら、意欲的に学習できる教材選びをしていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・学習報告では利用状況が分かりやすい 	ありがとうございます。引き続き、「学習のご報告」で日頃の学習の様子をお伝えしていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・勉強に意欲的になり楽しく学んでいる 	ありがとうございます。引き続き、自己肯定感を高め内発的動機付けの

<ul style="list-style-type: none"> ・意欲的に取り組んでいる 	<p>きっかけとなるよう良いところをたくさん見つけて伝えていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・出来る事が増えてほしい 	<p>ご意見ありがとうございます。すうじ盤や硬筆、微細教材を通し「できた！」が聞こえる学習環境を作っていきたいと思います。</p>

5.職員から保護者への説明が十分なされているか

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・帰りにその日の様子を教えていただけなので助かる ・電話や連絡帳を通して情報や様子を教えていただける 	<p>ありがとうございます。引き続き児童の様子を電話や連絡帳に記載し、保護者の方と情報共有していきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・連絡や支援内容の説明などは丁寧にさせていただいている ・予約時など、対応が丁寧 ・とても丁寧 	<p>ありがとうございます。連絡や当日の支援内容について丁寧に説明していきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用日は少ないが、その都度連絡いただけるのでありがたい 	<p>ありがとうございます。利用日数が少ない場合でも、利用日が近くなった頃に、その都度ご連絡いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・職員がいい方ばかりで安心してお願いできる 	<p>ありがとうございます。引き続き保護者の方が安心して預けて頂けるように取り組んでいきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ流行の時、情報を伝えていただけてよかった 	<p>ありがとうございます。冬場はインフルエンザが流行するため、お便りやお電話で情報をお伝えしたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・変更がある時など、メール等の後で確認できる連絡手段があると助かる 	<p>話し合いをおこない、検討したいと思います。</p>

6.防犯や感染症、非常災害時等の非常時対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ時の早急な対応、通所許可証提出等の対応がしっかりされている 	<p>ありがとうございます。児童または児童の家族がインフルエンザに罹った場合、児童は5日間出席停止になります。また、インフルエンザが完治した事を証明する通所許可書の提出を保護者の方をお願いしています。マックスでインフルエンザを広げないために、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・防犯対策は良く理解していないが、他はきちんと対応されている。職員の十分な知識と対応があれば大丈夫 ・説明を聞いているため、大丈夫 ・良いと思う 	<p>ありがとうございます。防犯対策では、月1回の避難訓練を計画して取り組んでいます。今後も避難訓練を実践して、見出した課題に対して振り返りを重点的におこないたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・有事の際、パニックになるため、不意のとびだしや事故につながらないようにしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。日頃から避難訓練を実施し、指導員だけではなく、児童にも意識付けを行っています。また、指導員も、日々児童一人ひとりをよく観察し、突然のパニックにもすぐに対応できるよう、引き続き努めてまいります。</p>

7.施設を利用するうえで、満足されている点や改善すべき点

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・十分な対応をしていただいている ・有意義な時間を過ごせている ・子どもをしっかり見てくれている ・集団で取り組む事は将来の自立に 	<p>ありがとうございます。今後も保護者さまや関係機関と情報を共有し、児童が有意義な時間を過ごし、保護者さまが安心してご利用いただける</p>

<p>向けて必要な事。満足している</p>	<p>よう努めてまいります。また、引き続き、日々の支援の中で、集団を意識して活動などに取り組めるよう、支援していきたいと思ひます。</p>
<p>・送迎が助かっている</p>	<p>ありがとうございます。お住いの地域や時間帯によっては、保護者さまにもご協力をお願いすることもあるかと思ひますが、できる限り保護者さまのご都合に合わせて送迎を調整していきたいと思ひます。</p>
<p>・通所許可証を提出しなければならぬのは手間だと思つた</p>	<p>ご意見ありがとうございます。通所許可証のご提出に関しましては、大変ご不便をおかけしてはいますが、複数の児童が同じ場所を過ごすため、感染症などの感染拡大を防ぐためにも、通所許可証ご提出のご協力をお願いいたします。</p>
<p>・時間を短くして利用させていただき助かっている</p>	<p>ありがとうございます。引き続き保護者さまのご都合に合わせた時間をご利用していただけるよう調整してまいります。</p>