

令和3年度保護者アンケート結果

児童発達支援センターつながる

アンケート配布人数：38名

返却数： 22 名 回収率 57.8 %

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・学習スペースとリズム体操をするスペースがきちんと分かれていて良いと思います。	ありがとうございます。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。
<ul style="list-style-type: none">・以前、他の児童から手をかまれたりしたので、活動中は距離をとって欲しいと思います。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけして申し訳ございません。職員全員が全体を把握し、支援に努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none">・のびのびと身体を動かしたり、活動できていると感じています。・施設内は清潔で子ども達も十分に活動できるスペースがあると思います。	ありがとうございます。今後も活動に応じてスペースを確保していきます。
<ul style="list-style-type: none">・コロナが終息し、また体育館を利用できる日がくるといいなと思いました。	ありがとうございます。コロナの感染状況をみながら、以前行っていた活動も取り入れていけたらと思っております。
<ul style="list-style-type: none">・毎朝、職員の方が一生懸命掃除をしている姿を見ているので、施設内はとてもキレイだと思います。・トイレがキレイです。	ありがとうございます。引き続き感染症予防の為、こまめに掃除を行っていきます。
<ul style="list-style-type: none">・スペースを上手に活用して活動ができていると思います。朝方、大勢の皆さんで雪かきして頂きありがたく思っております。	ありがとうございます。駐車スペースが狭い為、安全に駐車して頂けるよう引き続き、職員一同で頑張ります。
<ul style="list-style-type: none">・見学した際は少し狭いかな？と感じました。	ご意見ありがとうございます。活動に応じてスペースの確保をしていきます。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・排泄など確実に身につけてきているので毎日、支援して頂きありがとうございます。・排泄や身だしなみができるようになって良かったです。・トイレトレーニングのアドバイスが的確で、家のトレーニングがスムーズにできました。	ありがとうございます。ご家庭でも取り組んで頂いている為、成長がみられるのではないのでしょうか。今後も情報共有しながら一緒にお子様の成長を見守っていきましょう。
<ul style="list-style-type: none">・食事の時間について気になっていましたが、声掛けで食べるように促してもらったり、助かります。家でも気を付けないと気付かされました。・きれいな食べ物も挑戦してくれるようになりました。(一口でも食べてくれるようになった)	ありがとうございます。引き続き、食事の時の声掛けや、苦手な食べ物を少しずつ克服できるよう支援を行っていきます。
<ul style="list-style-type: none">・職員の方のフォローもあり、日々成長できていると感じます。	ありがとうございます。今後も成長した部分をお伝えできたらと思っております。
<ul style="list-style-type: none">・施設内では裸足で過ごすことや、自分で靴下、靴を履かせるよう促すなど、とても良いと思います。	ありがとうございます。帰りの際は自分で靴下と靴を履けるよう練習を行っていきます。

②集団適応

御意見・御感想	返答
<p>・座り込んでしまったりする事もありますが、その都度声がけをしてもらい集団にもどる事ができるので、今後もその状況に合った支援をお願いします。</p> <p>・手をつなぐお友達を変えたり、色々なパターンを試し、対応して下さりありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。集団適応できるよう、お子様に合った支援を職員で検討していきます。</p>
<p>・歩行訓練のおかげで体力がつきました。</p> <p>・歩行訓練が楽しいみたいです。通い始めてから家で散歩の時、左右の確認を教えてください。楽しく学んでいるんだなと思いました。</p>	<p>日頃から歩行訓練へのご理解とご協力を頂きありがとうございます。天候をみながら引き続き歩行訓練に取り組んでいきます。</p>
<p>・連絡ノートで歩行やリズム体操の様子を記入して頂いているのでわかりやすくていいです。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き連絡ノートで活動の様子や面談の際に活動の様子をお伝え出来たらと思います。</p>
<p>・友だち同士の交流も多めにやって欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ルール遊びを通して友だちとの関りを増やしていけたらと思います。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・公文はこれからも続けて欲しいです。どの辺まで進んでいるか、できているかたまたまに教えて欲しいです。・家庭でできる訓練など教えていただけると嬉しいです。・個別課題など日々の取り組みの様子はあまりノートからは伝わってこない印象です。	<p>ご意見ありがとうございます。公文の様子は個別面談の際にまとめてお話しさせて頂いております。いつでも職員に声をかけて頂ければ最近の取り組みについてお話しさせていただきますので、何なりとお申し付けください。</p>
<ul style="list-style-type: none">・知育的活動も本人の自信につながるのありがたいです・線結びや英語を楽しく取り組んでいるようで、成長を感じます。好きな事をのぼしてあげたいです。	<p>ありがとうございます。『できたね』のステップを大切に組み込んでおります。小さなステップでも自信に繋がっていけるよう引き続き支援させていただきます。</p>

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしっかり説明、丁寧な対応、心強いです。ありがとうございます。 ・日頃から子どもと保護者との意思疎通、情報伝達の配慮がされています。 ・目標設定やその目標が達成されたか丁寧に説明を受けました。 	<p>ありがとうございます。引き続き、ご家族様に安心してお子様を預けて頂けるよう職員一同、丁寧に対応させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・本人からは何をしたのかなかなか聞き出すことができない為、療育スケジュールや「今日は〇〇をしました。」と説明があると「〇〇したの？」と聞く事もできるのでありがたいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。活動の内容がわかるよう職員で検討し進めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・以前はお迎えの際、子どもの様子を説明してもらえたのですが、今は「今日も頑張りました。」だけの日々が多く感じます。利用する子も増え、お迎えの待ち時間も長いのであえてそうしているのですか？ ・コロナ対策で仕方ないのですが、お迎えの際、玄関先で子どもを待つ為、職員の方との話（子どもの様子など）が中々しづらいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。感染症予防や駐車場の関係上、お話しする機会が少なく申し訳ございません。事前に連絡頂ければ、送迎の前後でお話しさせて頂く時間を設けますのでお気軽にお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・毎度、相談やお願いしたい時にはきちんと回答も頂いており、大変安心しております。時々、連絡帳への返事がない時は『あれ？』と思いますが、職員さんの手間や忙しさの方を心配してしまいます。どうぞご負担が大きくなり過ぎないように調整してくださいませ。（返事は頂いております） 	<p>ありがとうございます。返事が遅れてしまい申し訳ありません。返事が遅れる時はお知らせするよう職員で徹底して参ります。</p>

4.非常時の対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の日時や様子がわからないです。 	<p>ご意見ありがとうございます。避難訓練はつながる療育支援センター全体で月に1回実施しております。今後、どのように保護者の方にお知らせしていくか職員で話し合っていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり感染対策していただいているようでありがたいです。 ・作今のオミクロン株の感染が強い事を聞くと心配ではありますが、しっかり対策されているのを良く思っています。家庭でも手洗いの習慣がついており反復してくれています。 ・手洗い・うがい・消毒がよくされていると思いました。 	<p>ありがとうございます。引き続き、施設内の掃除、消毒、手洗い(手指消毒)、検温等の感染症対策を徹底して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が外で待つスタイルは感染症対策としては良いのかなと思います。 	<p>ご理解とご協力頂きありがとうございます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・防犯についてチャイムを押してから入るので、その点で安心しています。 ・定期的に避難訓練もあり、パニックになる我が子も日常から訓練できて安心しています。子どもが届かない場所にドアのカギがあるので安心です。 	<p>ありがとうございます。お子様の安全を第一に職員一同、気を引き締めて支援を行って参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者健康チェック表が帰りの時に渡される時と渡されない時があります。渡されない場合、バックの中に入っていて、そのまま帰ってしまう時があります。 	<p>ご意見ありがとうございます。帰りの際、漏れがないよう保護者健康チェック表の記入を徹底して参ります。</p>

5.満足度について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・本人、家族に寄り添った支援をしてもらっていると感じます。施設の方針に合わせて欲しいという事はなく、いつもこちらの意見などに丁寧に対応してもらえています。 ・今は時々しか利用がないのですが、スケジュールで何をするかが分かりやすくいいです。 ・困った時、すぐ対応頂けて助かっています。本当にありがとうございます。 ・いつも丁寧にご指導いただきありがとうございます。今後も情報共有しながら活動して頂けると助かります。 ・挨拶や靴を並べる、片付けるなど基本的な事がしっかり根付いており「礼儀正しい」と実家の父母に褒められた事があります。支援のおかげだと思っており、大変満足しております。今後も宜しく願います。・公文を利用する事で力がついてきているように感じます。言葉のやりとりも増えてきました。 ・子どもが通わせて頂いてからできなかった事ができるようになって本当に感謝しています。	<p>たくさんの嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。ご家族様、お子様に満足して頂けるようこれからも日々、連携をとり支援を行っていきます。何かありましたら、いつでもお声掛けください。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・子ども自身が楽しく生き生きと通っているのも本当に感謝しています。これからもご指導宜しくお願い致します。 ・子どもの様子をたくさん教えて頂きありがとうございます。 ・施設の先生が優しく、丁寧に接して頂いているので預ける親として非常に安心しています。 ・職員が子どもにも優しく正しい態度で保護者にも親切でありがたいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・雪が多い日の除雪、しっかりお願いします。 	<p>ご意見ありがとうございます。職員で当番を決め、除雪を行っております。ご迷惑おかけし申し訳ございません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・仕事をしている為、最大利用時間が8:00~18:00というは大変ありがたいです。 	<p>ありがとうございます。送迎の際はどうぞお気を付けていらしてください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車スペースをもう少し増やして欲しいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。療育支援センター前の駐車場の他にもお客様駐車場をご用意しておりますので、そちらもご利用ください。</p>