

アンケート配布人数：40名

返却数：28名 回収率70%

評価実施期間令和2年4月1日～令和3年3月31日

1. 施設的环境や整備について

御意見・御感想	返答
・もう少しスペースが広がったらよかったかなと思います。	ご意見ありがとうございます。活動内容によって1階と2階に分けてより十分なスペースを確保できるよう努めて参ります。
・子どもが活動しやすい環境がきちんと整られていると思います。	ありがとうございます。引き続き活動しやすい環境づくりに努めて参ります。
・子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	ありがとうございます。引き続き十分なスペースの確保に努めて参ります。

2. 療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
・服装のみだれなどが少し気になります。シャツなどがズボンに入れられるようになればと思います。	ご意見ありがとうございます。自ら気付けるように事前の声掛けや手洗いの前にその場で行えているか確認して参ります。
・消毒やマスクの習慣化をお願いします。	ご意見ありがとうございます。感染症等の対策としてもより一層徹底して参ります。
・食事の時、ゆっくりよく噛むことを声掛けしてもらい、助かっています。	ご感想ありがとうございます。引き続き声掛けして参ります。
・嫌いな物も食べるように促してくれ	ご感想ありがとうございます。引き続

ているようで助かる	き集団での食事という機会に自発的に挑戦していけるよう促して参ります。
・苦手なことに対する見守りや声掛けを適切にいただいていると思います。	ご感想ありがとうございます。引き続き児童の様子に合わせて援助、支援をして参ります。
・コップ飲みを指導していただき安定して飲めるようになりました。	ありがとうございます。引き続きより安定して飲めるように支援をして参ります。

②集団適応

御意見・御感想	返答
・どのようにすごしているか参観してみたいです。	ご感想ありがとうございます。参観できる体制が整いましたらお待ちしております。
・連絡帳を見るとリズム運動を頑張っているようで嬉しく思います。	ご感想ありがとうございます。引き続き室内での様子などがわかるように連絡帳に様子を書いて参ります。
・歩行時に車の通行に気を付けて見て頂きたいが日々指導下さっているようで安心しています。	ご感想ありがとうございます。引き続き歩行訓練時の安全面に配慮をしながら取り組んで参りたいと思います。
・子どもが落ち着いて歩行できるようになっているので同じように続けて頂きたいです。	ありがとうございます。引き続き落ち着いた状態を維持できるよう努めて参ります。
・歩行訓練に行けない時は室内での体を動かす時間をもう少しあってもいいと思う。	ご意見ありがとうございます。粗大運動やリズム運動を多く支援に取り組んでまいります。

3. 集団適応について

③学習支援

御意見・御感想	返答
・本人のレベルに合わせた課題もやっ	ご感想ありがとうございます。日々の

ているのでとてもよいと思います。	学習段階のお伝えとともに今後の進度目標もお伝えさせていただければと思います。
・公文学習が今どの程度の事をやっているかはよくわからないがこのまま続けてほしい。	ご意見ありがとうございます。日々の学習段階のお伝えとともに今後の進度目標もお伝えさせていただければと思います
・公文学習により学習意欲は高まってきている。	ご感想ありがとうございます。引き続き学習意欲が保てるように個々のレベルに合わせた教材を提供できるように努めて参ります。
・繰り返しわかるまで行うことは良いと思います。	ご感想ありがとうございます。個々のペースに合わせて引き続き無理なく学習を進めて参ります。

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
・連絡ノートにてその日の様子がわかるので、小さな事でもお知らせ頂けると幸いです。	ご意見ありがとうございます。日々の細かな変化等に職員全体で気付けるよう目を配り、詳細を記入していけるよう努めて参ります。
・どんな些細な事でも説明はしてほしい。	ご意見ありがとうございます。日々の細かな変化等に職員全体で気付けるよう目を配り、詳細をお伝えできるように努めて参ります。
・お迎え時やノート等で日頃の様子はわかっている。	ご感想ありがとうございます。今後ともその都度様子をお伝えさせていただきます。
・送迎の際に様子を教えてください助かります。	ご感想ありがとうございます。今後ともその都度様子をお伝えさせていただきます。

4. 非常時の対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・暴風警報が発令された時には事前に連絡があったので余裕をもって対応することができた。 	<p>ご感想ありがとうございます。ご対応ありがとうございました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・手をつないで歩く?訓練の時に消毒しているのかなど気になります。 	<p>ご意見ありがとうございます。入室時、学習時、トイレに行った際などこまめに手洗い、消毒をしております。引き続き感染対策に努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・事前の手紙によるお知らせやその都度ご連絡して頂いているので対応をきちんとされていると思います。 	<p>ご感想ありがとうございます。ご対応ありがとうございました。</p>

5. 満足度について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・通所する日を楽しみにしていて、家でも以前より気持ちの切り替えが出来ていたり、頑張る姿も多く見られるようになってきているので感謝しております。 	<p>ご意見ありがとうございます今後も継続して無理なく通所できるよう支援して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用頻度は高いが嫌がる事は一度もなく楽しみに通っています。 	<p>ご感想ありがとうございます。今後も楽しく通所できるように支援をまいります。</p>
<p>友だちの会えるのを楽しみにしています。</p>	<p>ありがとうございます。今後とも他児童とのコミュニケーションを積極的に行っていけるよう支援していきます。</p>