

# 令和5年度保護者アンケート結果

つながるチャコ第3教室

アンケート配布人数：15名  
返却数：11名 回収率：73.3%

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・教室の広さは問題ないと思う。</li><li>・見学時しか見ていないのでわからないが、見学時は子どものペースはきちんと確保されていてよかった。</li><li>・第3教室もでき子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。</li><li>・落ち着いた環境となっています。</li><li>・十分だと思います。</li><li>・いつも清潔に保たれていて良いと思います。</li><li>・落ち着いて活動するのに十分なスペースだと思う。</li></ul>	<p>ありがとうございます。今後も、限られたスペースの中で、活動できる空間を少しでも広く確保できるよう、環境整備を行っていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・チャコ3は少しせまい感じがします。</li><li>・子どもの人数がもう少し増えるようであればもっと大きな所がいいのかなと思う。</li></ul>	<p>ご意見ありがとうございます。現在は定員10名で運営しており、県の基準は満たしております。今後、定員が増えることがあれば検討して参ります。活動や人数に応じて環境整備を行っていきます。</p>

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・排泄時いつも見守りをさせていただきありがたく思っています。</li><li>・お菓子の袋など自分であけられるようになった。</li><li>・成長に合わせて支援して頂いていると思います。</li><li>・きちんと補助して頂いている。</li><li>・家でもおやつを一人で開けたり、丁寧に食べたりできるようになったと思う。</li></ul>	<p>ありがとうございます。身辺自立について、自分の力でできることが増えるよう最小限のサポートに努めています。ご自宅でもできることが増えたことで嬉しく思います。今後もできることが増えるよう努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・上記の様子を拝見したことがないため分からない。</li></ul>	<p>療育参観を今後も予定しておりますので、ぜひご参加くださいますようお願い申し上げます。また、ご見学もいつでもできますので、お問い合わせください。</p>

## ②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・視覚教材は様々な種類があり良いと思う。</li></ul>	ありがとうございます。今後もお子様が興味を持って集会に参加できるような視覚教材を提供して参ります。
<ul style="list-style-type: none"><li>・同学年の子や他学年の子との触れ合いが多く、刺激になって良いと思う。</li><li>・集団に合わせられていると思います。</li><li>・歩行訓練により通学班で学校に行くとき前の人についていく練習になればと思う。</li><li>・体力やお友達との距離感を学べると思うので続けてほしい。</li><li>・歩くことを嫌がらなくなったことに成長を感じている。</li></ul>	ありがとうございます。今後も歩行訓練の際は十分な安全確保と職員の連携を図りながら、集団に適応できるよう支援していきます。

### ③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思う。</li> <li>・自分のスピードで焦ることなく楽しみながら学習できて大変よい取り組みだと思う。</li> <li>・自分のペースですることが出来ている。</li> <li>・丁寧にご指導してくださり、ありがとうございます。</li> <li>・鉛筆の持ち方の指導の検討。</li> <li>・今のままで充分です。子どもに合わせた学習、課題でお願いします。</li> <li>・少しずつできることが増えているので、毎日能力に合わせて提供して頂いていると感じます。</li> <li>・公文は学校の学習に役立っているのか、どんな勉強してるのかと思いますが、面談時見せて頂いてがんばりが見えた。</li> <li>・子どもの力を引き出して頂いていることに感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・公文式学習ができる点に満足している。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様に「ちようどの学習」を提供し、反復しながら学習の習慣が身につくように取り組んでいます。また、声かけや褒められることで成功体験を積み、自信につながるよう支援しています。今後も、職員間でお子様の成長や課題について情報を共有していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・できれば宿題をする時間を頂けたら有難いです。帰ってから宿題をするのが非常に難しいです。</li> </ul>	<p>ご意見頂きありがとうございます。利用時は療育に集中して頂きたい為、学校の宿題の時間は設けておりません。療育を通して、決まった課題に集中して取り組むことができるよう今後も引き続き支援させていただきます。いつもご利用頂きありがとうございます。</p>

### 3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・面談や電話対応が丁寧である。</li><li>・連絡帳や、ときには電話など、小さなことにもすぐ対応していただき、説明もわかりやすくありがたいです。</li><li>・公文の進み具合を聞いたところ丁寧な説明を受けた。</li><li>・丁寧に様子を教えて頂きありがとうございます。</li><li>・子どもと保護者との情報伝達の為の配慮がされていると思います。</li><li>・今日やったことや様子を帰りに説明してくださるのでうれしいです。</li><li>・とても丁寧に説明してくださっています。</li><li>・迎えのときの電話やお会いしたときにその日の様子について教えていただき安心していきます。</li></ul>	<p>ありがとうございます。お子様の様子については面談時に加え、連絡帳や送迎時に丁寧にお伝えするようにしています。お子様と保護者の方に安心してご利用して頂くために、引き続き職員間での情報共有を徹底し、成長につながる支援を提供できるようよりいっそう努めてまいります。また、お子様の様子で気になることなどありましたらいつでもお気軽にお声かけ下さい。</p>

#### 4. 『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・問題ないと思う。</li><li>・具体的にどうするか、事前に説明・文書があり、子どものことを考えていてくれると感じありがたいです。</li><li>・防犯はベルを押しての開閉、感染症は換気などを対応して頂き安心している。</li><li>・きちんと説明を受けています。</li><li>・その時々でメールやお便り等で連絡頂いているので良いと思う。</li><li>・色んな子どもがいるので急に何かあった時に逃げ遅れたり等気をつけて下さい。</li></ul>	<p>ありがとうございます。安心してご利用頂けるよう、防犯対策や感染症対策を引き続き行って参ります。また、定期的な訓練を行い、緊急時に迅速に対応できるように努めて参ります。</p>

## 5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・施設の方が親切であるため質問等しやすい。</li><li>・1つ1つの行動に「区切り」をつけるのが苦手な子どもなので、チャコさんで「今は〇〇の時間です。〇〇をしないと△△できないよ」というように、「区切り」をきちんとしていただいているからか、少しずつではありますが、家でも「できる日」が増えたように思います。いつも本当にありがとうございます。</li><li>・こちらからの細かいお願いにもご対応してくださり、感謝申しあげます。</li><li>・利用させて頂きて子どもが楽しくのびのび活動に参加しています。親としては嬉しいのとゆっくりでも出来る事が増えて行く事を願っています。</li><li>・相談にとてもよくのっけていただき感謝しています。これからも色々な作業学習や体を動かす学習などふやしていただければと思います。いつもありがとうございます。</li><li>・先生方の温かいご支援と見守りで、子どもが日々成長していることをうれしく思います。また、子どもも安心して通っていることが子どもの表情から伝わってくるのでありがたく思います。今後ともよろしく願いいたします。</li></ul>	<p>ありがとうございます。お子様と保護者の方に安心してご利用して頂くために気軽に話せる雰囲気づくりによりいっそう努めてまいります。また、社会生活での生きる力を育む事ができるよう、きめ細やかに日々の支援を行って参ります。お子様の様子で気になることなどありましたらいつでもお気軽にお声かけ下さい。</p>

<p>・寒河江にも教室があれば嬉しく思う。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。あいにく今のところ寒河江市に教室を開設する予定はございません。いつも遠方から送迎して頂きありがとうございます。ご満足頂ける療育をご提供できるよう、今後も職員一同尽力して参ります。</p>
<p>・迎えに行った時に、駐車場が狭くて出入りがしにくく駐車がしにくい。</p>	<p>ご不便をおかけし大変申し訳ございません。混み合う時間もありご迷惑をおかけしております。駐車位置を見直し、より安全に送迎して頂けるよう検討して参ります。</p>