

# 令和5年度保護者アンケート結果

つながるゼミナール

アンケート配布人数：48名  
返却数：12名 回収率 25.0%

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・明るく、清潔な環境で過ごしやすい雰囲気を感じられます。</li><li>・適切だと思います。</li><li>・子どもの活動のスペースが十分になされている。</li><li>・確保されていると思います。</li><li>・1階・2階と活動の場所が分かれているので良いと思う。</li></ul>	ありがとうございます。皆様からこのようなご意見をいただき職員一同感謝いたします。今後も施設内外の清掃や点検整備、整理整頓など、皆様が安心安全に利用できるよう維持管理に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"><li>・成長に応じてスペースの確保も大変だと思いますが、できるだけ広くしてほしいです。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。お子様の安全を確保しながら、活動内容に合わせて机やイスなどを片付けてスペースを確保して行っております。今後も活動内容を工夫しながら環境を整えていきます。

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・計画を立てて、目標に向けて支援していただいています。</li><li>・一人で行うことは難しいですが、できる事が増えたらいいと思います。</li></ul>	ありがとうございます。今後もスモールステップの目標を積み重ねていくことで、お子様方が苦手なことでもチャレンジしたり、みんなと一緒に取り組む事で達成感や自己肯定感を感じながら、成長していけるよう支援を行ってまいります。 また、日ごろの療育の中で気づいた事をご

	<p>家庭と共有させていただき、お子様のさらなる成長につなげられるよう、今後も細やかな情報提供をしていきます。</p> <p>お子様方が将来社会で自立した生活を送っていただけるよう、お子様とご家族、関係機関とも連携を取り、将来につながる支援を心掛けてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事や排せつ、身だしなみの指導がなされている</li> <li>・引き続き、手洗い・うがいの声かけをお願いします。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。トイレ誘導の際や帰る際の集団への声掛けのほか、活動中も身だしなみや様子に細やかに気を配っていきたいと思います。</p>

## ②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・周りのお友達と一緒に活動ができるようになってほしい。</li> <li>・まずは様子見をしてから少し参加するようになっていたので、参加することができるようになってほしい。</li> <li>・計画を立てて、目標に向けて支援していただいています。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様方の将来を見据えて、自己肯定感を感じてもらいながら取り組んでいけるよう、引き続きプログラムを工夫していきたいと思えます。苦手な事や新しいことでもみんなと一緒に取り組むことで「やってみたら楽しかった」と思えるのが集団療育の強みだと思えます。自分から挑戦したいと思えるような魅力あるプログラムを作成し支援してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家では運動不足があるので、歩行訓練など助かっています。</li> <li>・降雪時は、できるだけ屋内での対応をお願いします。</li> <li>・長期休暇中は、歩行や体操に大いに取り組んでほしい。</li> <li>・寒い時期は身体を動かす機会が減るので、ゼミナールでの活動に期待しています。</li> </ul>	<p>歩行訓練について、ご意見ありがとうございます。</p> <p>歩行は集団として一定のペースに合わせて歩くことで脳が活性化され、集団適応できることを目的としております。悪天候のときは室内での活動を充実させるなど、天候状況や安全確保に配慮し、今後も実施してまいります。</p>

### ③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公文式を利用し、本人の上達を期待します。</li> <li>・一人で行っているかはわかりませんが、がんばっていると思います。</li> <li>・本人に応じた学習に取り組ませていただいているので助かっています。</li> <li>・学習支援はなかなか受けられる場がないので、とてもありがたいです。</li> <li>・実習期間分の公文も前後で割り振ってもらい、休んだ分も勉強できて良かった。</li> <li>・意欲を持って取り組めるように、支援していただいていると思います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。職員全員がお子様の様子に合った「ちょうどいい」教材について話し合いながらそれぞれにあったものを選び、お子様が自己肯定感を高めながら、学んでいけるよう取り組んでいます。また、将来の就労に向けて、あいさつや姿勢などを学ぶ場として力もいれています。今後もお子様のそれぞれの様子を見極めながらより良い支援が行えるよう努めてまいります。</p>

### 3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートで様子を伝えてくださり、ありがたいです。</li> <li>・今日の支援の内容など丁寧に説明を受ける事ができ、日頃の活動内容についての情報を伝達していただけるので、助かる。</li> <li>・面談を通して情報提供していただいています。</li> <li>・下校時間の変更がある時の対応ありがとうございます。</li> <li>・いつも丁寧に説明してもらい、ありがたいです。</li> <li>・確認の為の連絡をいただき、丁寧に説明や対応をいただいています。</li> <li>・支援内容について丁寧な説明を受けた。</li> <li>・ゼミナールでの様子も教えてください。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。保護者の皆様には連絡帳などで日頃の様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます。つながるゼミナールでも、日頃の様子を連絡帳や送迎の時などに詳しくお伝えできるよう努めていきます。引き続きお子様と保護者の方に安心してご利用していただくために、気軽に話せる雰囲気づくりに努めてまいりますので、お子様の様子で気になることなどありましたらいつでもお気軽にお声かけください。</p>

4. 「防犯」や「感染症」、「非常災害時」等の非常時の対応についてご意見・ご要望などをお書きください。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の防犯、非常災害の訓練や感染症の対策もなされているので助かっている。</li> <li>・その都度プリントや掲示物をいただき、対応を知ることができて良い。</li> <li>・常に細菌等を意識しながら、手洗い・うがいを継続してほしい。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。</p> <p>安全を確保し、お子様方に安心して過ごしていただけますよう、引き続き月1回の避難訓練や防災計画の整備など行ってまいります。</p> <p>感染症情報や非常災害時の情報伝達、事前のお便り配布など、迅速で適切な情報提供で、安心してご利用していただけるよう努めてまいります。</p> <p>コロナウィルスやインフルエンザなどの感染症予防についても今後も細心の注意を払いながら、続けてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症治癒後の医師からの証明書について、医療機関もひっ迫している中、病気の人を優先に対応しているため、提出は難しいかと思えます。</li> </ul>	<p>ご協力いただきありがとうございます。</p> <p>皆さまが安心してご利用いただくために、通所許可証明書を提出していただいております。今後、様式等を検討いたしますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・内履きがあったほうがすぐ避難できると思う。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当事業所では「歩くこと」に重点を置いた支援を行っていることから室内では内履きを履かずに過ごしています。安全の確保について留意しながら避難訓練等行ってまいります。</p>

5. 施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点についてご意見・ご要望等をお書きください。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・短時間でも利用できる点は満足です。職員の方々が優しく接してくださるので、本人も「次いつ？」と聞いてくるので、これからも利用を考えています。</li> <li>・社会に応じた対応をしていただきありがとうございます。本人のためになるようにいろんな面でサポートをお願いしたい。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後も魅力のある集団活動プログラムを作成して集団の中で自立につながっていけるよう、きめ細かにお子さまの様子を見ながら支援をして参ります。また、お子様のより良い成長のために学校や、相談支援事業所、関係機関との連携も意識しながら支援に取り組んでまいります。</p>

	<p>お子さまが積極的に活動に参加している様子やお友達との関わりなど、お迎えの時や送迎時にしっかりお伝えしていくよう心がけてまいります。</p>
<p>・送迎をしていただき、とても助かっています。</p>	<p>ありがとうございます。これからも安全に気を付け送迎してまいります。</p>
<p>・送迎時、車の運転が荒く、急ブレーキをかける方がいる。子どもたちが乗っているのもう少し丁寧に送迎してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけしております。誰が見ても安心できるような送迎を提供していけるように職員間で共有し、質の向上に努めてまいります。</p>
<p>・駐車スペースの確保に大変気を遣います。限られたスペースなので、トラブルのないようにと気を付けています。起きてからでは遅いので何か良い方策はないのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。駐車台数が限られており、ご迷惑をおかけしています。建物前ともう一カ所にお客様の駐車スペースとして確保しております。混み合う時間もあり、ご不便をおかけして申し訳ございません。これからも安全を十分に配慮してまいりますので、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>・つながるアカデミーについての情報発信をしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。アカデミー主催の講座や講演会を行っておりますので、ぜひご参加ください。見学や体験も随時受け付けておりますのでご相談ください。</p>
<p>・集金ではなく、口座引き落としにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用料金の支払いについては、保護者の方々がより利用しやすくなるように現在検討中です。</p>
<p>・LINEなどのアプリを活用してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在は迅速にお知らせするためにお知らせ等は一斉メールで発信しながら個別の要件に対してはお電話や郵送にて連絡を取らせていただいています。保護者の方々がより利用しやすくなるように今後検討させていただきます。</p>