

# 令和5年度保護者アンケート結果

児童発達支援センターつながる

アンケート配布人数：42名

返却数： 22名 回収率 52.4%

## 1. 施設的环境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・子どもが外に飛び出していない為の出入り口の対応がしっかりされており安心できる。</li><li>・ドアに施錠があり、安全が確保されていて良いと思う。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ありがとうございます。玄関から近いお部屋という事で、室内の安全確保、施設内の安全確保、今後も徹底して行って参ります。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・活動スペースが十分確保されている。</li><li>・足が床につく、丁度良い椅子や机、広々とした教室が良いと思う。</li><li>・広くて毎回楽しく活動できている様子。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ありがとうございます。定員人数に合わせた室内環境になっております。また、お子様の体型に合わせて、机や椅子の高さを調整させて頂いております。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・施設内がいつもきれいで清潔な状況だと思う。(清掃されていて安心)</li><li>・環境がちゃんと整えられている。</li><li>・常に清潔感のある環境に子どもたちへの配慮と正しい姿勢を感じる。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ありがとうございます。引き続き、施設内清掃を職員一同で行って参ります。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・駐車場が出入りしづらい。送迎の時間帯、交通量も多く危ない。</li><li>・送迎の時間帯、道路も駐車スペースも込み、大変と感じる時がたまにある。</li><li>・わがままを言うと、駐車場がもう少し広いと有難かった。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ご意見ありがとうございます。送迎時等、いつもご不便をおかけして申し訳ございません。近隣にお客様駐車場を設けさせて頂いておりますので、そちらもご利用して頂けたらと思います。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・施設でのパズルなど種類が豊富にある様子。買い物に行った時、「これやったことあるよ。」とよく教えてくれる。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ありがとうございます。お子様の「できた！」の成功体験が出来るよう提供させて頂いております。</li></ul>

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分で出来る事が増えた。(食事・トイレトレーニングなど)</li> <li>・自分で食べたいと意力を持つようになった。</li> <li>・身だしなみをきちんと整えてから引き渡ししてくれる。</li> <li>・お弁当、完食してくれるので有難い。</li> <li>・トイレが暖かくて良い。</li> <li>・成長を感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご感想ありがとうございます。つながるでできた事が、ご家庭でも「できた！」とお話しをお聞きし職員一同、嬉しく思います。引き続き、ご家族様のご希望をお聞きした上で、またお子様の成長段階に合わせて、情報共有しながら一緒に成長を見守っていきましょう。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事の際、三角食べ等も教えて欲しい。</li> <li>・トイレ後の始末、下着をしまう、スプーン・フォークの持ち方等、難し為、引き続き支援をお願いしたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。食事の場面ではご意見を元に職員で共有していきます。引き続き、お子様の成長に合わせて支援を行って参ります。</li> </ul>

### ②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リズム体操などの活動を通して、真似する事が出来るようになってきている。絵本などにも興味を持ってくれた。</li> <li>・歩行やリズム体操、とても良い刺激になっている。</li> <li>・歩行訓練の成果として体力もつ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご感想ありがとうございます。日々の療育についてのご理解とご協力ありがとうございます。歩行訓練を通して、お子様の成長がみられ嬉しく思います。引き続き、安全を第一に歩行訓練を行って参ります。</li> <li>・リズムイベントは夏と冬の年2回行っております。皆さんに参加して頂けるよう予定を組ま</li> </ul>

<p>き、日頃の集中力も増している気がする。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・同年代の友達と手をつなげるようになってきて嬉しく感じる。</li> <li>・継続して実地して欲しい。</li> <li>・身体を動かす時間が多くて良いと思う。</li> <li>・歩行から得るものが沢山ある事を知ってからは集団歩行を有難く思う。</li> <li>・また、体育館でのイベントがあれば参加させたい。</li> <li>・日頃の療育のおかげで子どもの集団適応が身に付いてきていると感じる。</li> <li>・挨拶や丁寧なお辞儀が身に付いたと思う。</li> <li>・公文のプリントは時々、自分で持って来て見返したり、誇らしげに見せて来る。</li> </ul>	<p>せて頂いております。是非、ご参加して頂けたらと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回実施しております、個別面談の際にお子様取り組んだ学習プリントをお渡しさせて頂いております。ご家庭でも「がんばったね！」といっぱい褒めてあげてください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団行動が難しかったり、挨拶が自分からできないので出来るようになって欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。歩行訓練やリズム体操を通して、お子様が集団感応できるよう日々の支援を行ってまいります。</li> </ul>

③学習支援

御意見・御感想	返答
---------	----

<ul style="list-style-type: none"> <li>・集中力がついたように感じている。</li> <li>・公文は今後も続けて欲しい。</li> <li>・ペンを持つ事、数字を数えたり、書くという威力を持つようになった。</li> <li>・数字の歌など口ずさんでいる時がある。</li> <li>・文字に興味を持って欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。学習プリントを通してお子様の成長が見られ、嬉しく思います。お子様が数字や文字に興味を持ち、楽しく取り組めるように工夫しながら引き続き支援を行って参ります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家では鉛筆を持つ事を嫌がる。</li> <li>・平仮名や数字は小学校での学習に関わってくるので、興味を持って欲しい。</li> <li>・本人のやりやすい所をやっているのは有り難いが、時々本人のレベルを確認してもらえると有難い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。お子様の発達段階をしっかりと把握し、発達に合わせた学習内容を提供することができるよう努めてまいります。</li> </ul>

### 3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りの申し送りや連絡帳を通して情報共有できていると感じている。</li> <li>・面談の際、日々の様子を詳しく教えてもらい有難い。</li> <li>・お迎えに行った際、飛び出している子を見守る職員が素早く捕まえたのに感動した。ちゃんとみているんだと嬉しかった。</li> <li>・要望を伝えた時、すぐに対応して頂き助かった。</li> <li>・今日はこんな事ができたなどの情報を教えて頂けるので、家以外での発見ができてすごい助かる。</li> <li>・療育参観で実際に活動の様子を見</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご感想ありがとうございます。日々の療育にご理解とご協力をいただきありがとうございます。送迎の際や連絡帳を通して、情報を共有する事で保護者の皆様と一緒にお子様の成長を見守っていきたいと思っております。ご要望などありましたらいつでもご相談ください。</li> <li>・療育参観は年に2回、行っております。短い時間ではありますが、お子様の頑張っている様子を見ていただける良い機会なので是非見に来ていただければと思います。</li> </ul>

<p>る事ができて良かった。</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・何ができて、何ができないのか家でもできる支援等々もあると有難い。</li> <li>・その日、何をしたのかももう少し詳しく聞きたい。</li> <li>・お迎えの際、職員によって支援の内容など、一日の伝達がない。何をしたなど説明してもらおうと安心する。</li> <li>・書類についての誤った説明があった。説明が十分とは言えないと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。連絡帳でもお子様の様子をお伝えしていますが、お迎えの際にも頑張ったことなどをお伝えし、お子様の成長を喜ぶと共に安心してご利用していただけるように努めてまいります。また、できた時の状況や方法についてもお伝えさせていただきます。</li> <li>・書類のご説明に不備があったとのことで申し訳ございませんでした。職員同士、情報を共有し、保護者の皆様にしっかりご説明できるように改善していきます。</li> </ul>

#### 4.非常時の対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリントやメール等で情報を共有してもらえてる。</li> <li>・とても良い対応をしてもらっている。</li> <li>・感染症対策で面談などの訪問者に手洗い・うがいを促していたのが良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続き保護者の皆様と情報を共有しながら支援を行ってまいります。</li> <li>・引き続き、感染症対策をしっかり行ってまいります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・マ・メール登録しているので、この時期は特に施設内で流行っている感染症など情報発信してほしい。</li> <li>・冬場など流行している感染症のお知らせなどしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見頂きありがとうございます。マ・メールご登録頂きありがとうございます。流行している感染症につきましては、流行した際に玄関先に掲示させて頂いております。今後の情報発信につきましては、職員で検討させていただきます。</li> </ul>

#### 5.満足度について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもを安心して通所させられている事に感謝している。</li> <li>・身辺自立の成長を感じている。</li> <li>・定期的な面談がある事で子どもの療育での様子を知る事ができている。</li> <li>・集団活動の中で集中力が続くようになった。</li> <li>・日常生活で驚くほど成長していると感じる。引き続き利用していきたい。</li> <li>・「こんな事が出来ました」とお迎えの際、褒めてくれるので楽しく通えている。</li> <li>・いつも元気に挨拶してくれるのでほっとする。こちら元氣をもらっている。</li> <li>・職員の方がとても良い人ばかりなので安心して預けられる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。日々の療育にご理解とご協力をいただきありがとうございます。療育を通して、お子様の成長が感じられ、嬉しく思います。引き続き、お子様の成長につながるような支援が提供できるように努めてまいります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で生活する上で困っている事や解決したい事があるので、家でもできる関わり方など情報提供があったらいいなと思う。</li> <li>・当日キャンセルの際、電話が繋がらない時がある。</li> <li>・お迎えの際、些細な事でもいいのでその日の様子を聞かせて欲しい。</li> <li>・朝送迎の時、職員の車があつて停められない時がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。困っている事などありましたら、連絡帳や送迎の際などお気軽にご相談ください。</li> <li>・ご迷惑をおかけして申し訳ございません。出勤後、着信を確認し早急に対応するよう職員に周知していきます。</li> <li>・放課後等デイサービスとの送迎の引き継ぎを万全に行なって参ります。送迎終了後は速やかに移動するなど、ご不便をおかけしないよう努めて参ります。</li> </ul>