

令和5年度保護者アンケート結果

つながるチャコ第1教室

アンケート配布人数：15名
返却数：6名 回収率：40%

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
・スペースは十分かと思えます。	ありがとうございます。限られたスペースの中で、活動できる空間を少しでも広く確保できるよう、環境整備を行っていきます。
・身の回りがきれいにされている。	ありがとうございます。今後も、感染症対策も踏まえて清掃と消毒の徹底に努めてまいります。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
・子どもの成長に合うペースで引き続き行って欲しい。 ・1人ですることは難しいですが、できることが増えればと思います。 ・トイレ等、自立も考えて頂き適切な声かけありがたく思います。 ・トイレの声かけありがとうございます。チャコでも排尿できるよう自宅でも頑張っているところです。	ありがとうございます。自分のことを自分の力で取り組めるよう、お子様の様子をみながら最小限のサポートに努めています。また、排泄については必用に応じて声かけをしたり、活動の区切りにトイレ誘導を行っています。ご家庭での様子をお聞きしながら、支援してまいります。

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・歩行訓練、たまに見かけますがとてもきちんとしていて楽しそうです。・歩行やリズム体操は好きなので満足しています。・継続して行って欲しい。	ありがとうございます。今後も歩行やリズム体操などの活動を充実させていきます。歩行の際は安全を優先しつつ職員間の連携を図りながら集団に適応できるよう支援していきます。
<ul style="list-style-type: none">・まずは様子を見て、それから少し参加するみたいなので参加する時間が増えればと思います。	お子様の状態を観ながら、全体での活動に参加できるように支援していきます。

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・なぞり書きが上手になりました。・公文をさせたことがないので不安でしたが線引きがちゃんとできているのでビックリしています。・継続して続けて欲しい。・1人でしているかわかりませんが、1日分を頑張っていると思います。・子どもの能力に合わせて取り組ませてもらい、上手くできていなくてもプラスになっていて良いと思います。	ありがとうございます。お子様に「ちよどの学習」を提供し、反復しながら学習の習慣が身につくように取り組んでいます。また、声かけや褒められることで成功体験を積み、自信につながるよう支援しています。今後も、職員間でお子様の成長や課題について情報を共有するとともに、連絡帳や送迎時に学習の進捗や学習時の様子についてお伝えする機会を増やしていきます。

3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・本人は話せませんが、ノートなどで伝えてくれるのが良いです。 ・適度な距離で、必要な場合はしっかりと説明いただいています。 ・子どもが利用している時に怪我をしてしまって、電話があるのは満足している。 ・支援の内容等、説明を受けました。 ・夕方泣いた時等、いつも様子を説明してもらい助かります。 	<p>ありがとうございます。お子様の様子については面談時に加え、連絡帳や送迎時にていねいにお伝えするようにしています。お子様と保護者の方に安心してご利用して頂くために気軽に話せる雰囲気づくりによりいっそう努めてまいります。また、引き続き職員間での情報共有を徹底し、成長につながる支援を心がけていきます。</p> <p>お子様の様子で気になることなどありましたらいつでもお気軽にお声かけ下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・通院で利用しないと連絡したのに、他のスタッフ一同の人に伝わっていなかったのか、連絡があったので気をつけてほしい。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご家庭から連絡をいただいた際は申し送りノートに記入し職員間で共有するよう徹底してまいります。</p>

4.『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・夏・冬の送迎についてきちんとしている。 ・今のままでお願いします。 	<p>ありがとうございます。コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症対策として、消毒や清掃を徹底し、十分な換気に気を配っています。</p> <p>豪雨などの非常時には、迅速な情報収集をし、速やかにご家庭へ状況をお知らせするようにしています。なお一層のお子様の安全確保に努めていきます。</p>

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について

御意見・御感想	返答
<p>・歩行訓練とても楽しいようです。周りに合わせる力も付いてきていると思います。</p> <p>・送迎含め遅い時間まで子どもを見て頂きとても感謝です。</p> <p>・迎えの時間をオーバーしてしまっても子どもと一緒に教材などをして待つて頂いている点は非常に満足している。</p>	<p>ありがとうございます。安心してご利用していただけるようこれからも環境を整え、社会で生きる力を育むよう支援してまいります。インスタグラムもホームページで情報を発信しておりますのでぜひご覧ください。</p>
<p>・土曜日も利用できいつも助かっています。</p>	<p>ありがとうございます。社内の他事業所を併用していただくことで、ご要望にお応えしていきます。</p>