

令和5年度保護者アンケート結果

つながるチャコ第2教室

アンケート配布人数：30名
返却数：16名 回収率：53%

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・満足しています。・とてもきれいで満足している。・子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。・新しい教室はスペースが広くなり、机の間隔も確保されている。・新しい施設になりスペースも十分良くなりました。・十分確保されている。・確保されていると思います。・子供達の活動に問題のない環境だと思います。・目が行き届きやすいと思う。	<p>ありがとうございます。安心してご利用いただきありがとうございます。よりよい環境にする為に今後も努めてまいります。</p>

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・面談の時などに具体的にどういうことができているなど伝えてもらっているので助かります。・トイレの際も入りやすく出てきても他のお友だちからもからかわれない環境がありがたいです。・清潔にする事の大切さも伝えてほしいです。・ほぼ問題ありませんが手洗いがせっかちなので時々見守ってほしい。・身だしなみが下着がズボンから出ている時に声をかけてもらって直せるようになってほしい。・家庭で食事中にふざけてしまい時	<p>ありがとうございます。自分でできる事が増えて、チャコご利用時だけではなくご家庭で身辺の事が行えるように今後も面談等を重ね、丁寧にサポートに努めて参ります。</p>

<p>間がかかるので改善したい。 本人に合った対応をして出来るだけ 進歩するように考えてもらえたらと 思います。(スタンプカード等)</p>	
--	--

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行訓練の様子など伝えていただいています。 ・下校時間が遅くなっているため、学習と歩行の時間が難しくなっていますが、両方とも時間を作っていただきありがとうございます。 ・今後も集団で活動することの大切さや必要性、その中で何ができるようになるとよいか伝えていってほしい。 ・絵本が楽しいようです。感情をこめて読んで下さりありがとうございます。 ・歩行訓練をはじめは嫌がる事もありましたが、最近言わないので忍耐力がついたのかなと思います。ありがとうございます。 ・学校で全体で動きを合わせること(ダンスなど)が苦手なので改善したい。 	<p>ありがとうございます。今後もお子様の状態に応じてちょうどよい活動を提供してまいります。また、面談を重ねて個別の目標達成に向けてサポートしていきます。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・公文式などで本人が難しいところは繰り返し行っていると伝えてもらいました。 ・公文の勉強を楽しく学習しているようです。 ・できるまで何度も戻りながら行っているため、自信になっている。 ・公文を嫌がらずに頑張っているよ 	<p>ありがとうございます。お子様に合った課題を提供し、難しいところは反復をしながら学習支援を行っております。自分で「できた」という自己肯定感を高め、自信を持って取り組めるように支援してまいります。</p>

<p>うです。与えられた課題にも取り組んでいるのでこれからもこのペースでお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とてもいいですね。学力もついていていると思います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し公文は進めてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。お子様、ご家族様が納得してご利用いただけるように面談等でお話を伺い、お子様の自己肯定感や学力向上につながるよう努めて参ります。また、学習でのお悩み等ございましたらお気軽にご相談下さい。</p>

3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・支援の内容について丁寧な説明を受けた。 ・ノート以外でも問題などの時は電話連絡をしていただきありがとうございます。 ・丁寧に説明をしてくださっているのでこのまま続けてほしい。 ・支援内容、変更があるときは変更内容のおたより等説明を受けています。面談でも連絡し合い利用できています。 ・面談で十分な説明を受けている。 ・面談等で現状や今後の支援内容が相談出来ていると思います。 ・十分に子どもの情報やできごとを伝達されており満足している。 	<p>ありがとうございます。お子様の様子について、安心してご利用頂けるようご家族の方に当日の様子を細かくお伝えしております。また、気軽に話せる雰囲気づくり努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から職員さんへ利用変更の連絡をしていない時があった。 	<p>ご利用の変更等ございましたら連絡を頂けますと大変助かります。お手数をおかけしますがよろしく願いいたします。</p>

4.『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の方が出た場合などメール等で連絡が来るので助かります。 ・災害時(大雨のときの注意報など) 	<p>ありがとうございます。お子様の安全確保を最優先に配慮し、ご家族の方に安心して頂けるよう早急な対応を心がけております。防犯・災害訓練などを通して、お子様</p>

<p>の基準(送迎)を書面で頂いているためわかりやすい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練がありいいと思います。感染症が出た際は早めに連絡が欲しいです。 ・出来ていると思います。自然災害や天候等により送迎は保護者というのは賛成です。 ・十分な対応がされている。 	<p>自身も対策が身につけられるよう支援してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・何かアプリを使用して連絡等が取れると良いと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。現在は迅速にお知らせするためにお知らせ等は一斉メールで発信しながら個別の要件に対してはお電話や郵送にて連絡を取らせていただいています。保護者の方々がより利用しやすくなるように今後検討させていただきます。</p>

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ご指導ありがとうございます。感謝しております。今後ともよろしくお願いします。 ・日頃から子供の事をよく見てくださっているの、一緒に療育している気持ちになります。心強く思っていますので、このまま質の高い対応を続けてください。 ・いつも学校からチャコへ安全、無事に送迎していただきありがとうございます。本人のこだわりが強く、指示が聞けず職員の皆様にご迷惑をおかけする 때가 多々あり申し訳ございません。これからも今まで通りの支援をしていただければと思います。 ・日々、先生方との関わりが言いと思っていて、本人も楽しく通えています。いつもありがとうございます。 ・日々の支援、送迎等どうもありがとうございます。問題があったときもすぐ連絡をいただいているので心配していません今後ともよろしくお願いします。 ・メールの導入など、何か災害の時は 	<p>ありがとうございます。その日の様子を見ながらお子様に合ったプログラム作りを心掛けております。今後ともご家庭のご意向に寄り添ってお子様への支援を行ってまいります。インスタグラムからも日々の活動や教室の様子を発信していきますので是非ご覧ください。</p>

<p>一斉に連絡することが出来るようになるのは便利だと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インスタをはじめていただいたおかげで日々の子供達の活動がわかり満足しています。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金の支払いについて口座引き落としにしてほしいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。利用料金の支払いについては、保護者の方々がより利用しやすくなるように現在検討中です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・悪天候などの場合の送迎する際の駐車スペースが狭く感じる時がある。 ・教室に迎えに行った際に入れなくて車が路上駐車になることもある。 ・駐車場が広いと送迎しやすくなります。 ・少し駐車場が狭いので他の停車できる場所があればありがたいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。お迎え時に端から詰めて駐車して頂けるようお声がけさせて頂いています。いつもご協力頂きありがとうございます。教室裏手にお客様駐車場もございますので引き続きご活用ください。混みあう時間もあり、ご不便おかけして申し訳ございません。これからも安全を十分に配慮してまいりますので、ご協力をお願いします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・自宅送迎時、停車が急に感じる時がある。子供達が乗っているのもう少し丁寧に運転、送迎してほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけしております。誰が見ても安心できるような送迎を提供していきたいように職員間で共有し、質の向上に努めていきます。</p>
<p>チャコ2のインターホンが音が小さいのか伝わらない時がある。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。早急に音量の調整を行います。</p>