

# 令和5年度 保護者アンケート結果

チャコ 千葉教室(児童発達支援)

アンケート配布人数：28名

返却数：18名 回収率 64%

評価実施期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
2階への階段が急ではあるが、手すりがあるため、配慮されている	ありがとうございます。 児童へは、手すりに捕まるように声掛けしています。個々の児童に合わせて職員と手をつなぎ、安全に気を付けて階段の上り下りをしております。
もう少し広くても良いかなと思うが、歩行トレーニングなどの取り組みがあるおかげで補えていると思う。	ご意見ありがとうございます。 狩る銅の内容により机の配置やスペース確保に努めています。歩行トレーニングでは、引き続き、集団のペースに合わせて歩くという事を大切に行っていきたいと思っています。
外から園に入るとき誰でも入れてしまうので、防犯面で心配に思っています。	ご意見ありがとうございます。 外と通じる扉には2カ所施錠しており、常に施錠している状態となっております。飛び出し防止のため、チェーンを必ずかけています。保護者様へ手紙配布したり、提示してチェーンを必ずかけることを周知しております。お子様の安全に配慮した対応を継続していきたいと思います。

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
自宅ではお茶をコップで飲むのを嫌がりますが、チャコでは飲めているようでよかったです。	ありがとうございます。 引き続き、食事に関する療育にも力を入れていきたいと思えます。
できていることが増えている実感があります。	ありがとうございます。 引き続き、トイレの自立、衣服脱着の自立等、少しずつ自分でできることを増やせるように進めていきたいと思えます。
子どものペース、気持ちのリズムを汲み取りつつ、食事やトイレトレーニングに取り組んでいただいています。	ありがとうございます。 引き続き、お子様お一人おひとりに合わせて寄り添い、気持ちを受け止め、少しずつ促しながらできることを増やせるように支援していきたいと思えます。
以前は自信のなかった箸が、チャコで使うようになり、自信につながり、家でも箸を進んで使うようになってくれた。	ありがとうございます。 「上手!」「できたね!」等、ほめて根気強く取り組む姿勢へとつながるように促しています。引き続き、自信や意欲につながる支援をしていきたいと思えます。

②集団適応

御意見・御感想	返答
<p>少しずつ、手をつなぐことができるようになってきました。</p>	<p>ありがとうございます。 引き続き、少しずつ大人との手つなぎや子ども同士の手つなぎの取り組みをして、誰とでも手つなぎができるよう練習していきます。</p>
<p>気分の浮き沈みはありますが、上手に声を掛けていただいているおかげで参加できることが多く嬉しいです。お友達との関わりも少しずつですが、学んで前進していると感じます。</p>	<p>ありがとうございます。 一日のスケジュールや次に何をするのかを伝え、心の準備をしてもらっています。見通しが立つことでスムーズに参加することができています。お友達との関わりでは、側にいて自分に気持ちと相手の気持ちの代弁をし、仲良く関われるようにしています。</p>
<p>マイペースになりすぎず、厳しすぎず、色々工夫をして、とても上手に子どもを導いていただいております。</p>	<p>ありがとうございます。 お子様お一人おひとりに合わせた支援方法を職員で話し合い、目的を決め、少しずつ促しています。できたらたくさん褒め、自信へのつながるように心掛けています。</p>
<p>歩行訓練中に水分が取れないのが本人は不安に思っている。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 歩行前・歩行後は必ず水分補給をしています。夏期は、熱中アラームを持参し、気温を確認しながら歩行しています。また、歩行距離を短くしたり、スポーツドリンクを持参し、途中で水分補給をしています。引き続き、お子様の体調に十分気を配りながら取り組んでまいります。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
平仮名や数字が読めるようになってきていて楽しいそうです。	ありがとうございます。 公文式学習で一緒に名前を書いたり、数字を読んだり、日々、繰り返し学習しています。引き続き、楽しく学べるように取り組んで参ります。
得意なことは進んでやり、苦手そうなところは手を添えていただいていたりと、良く見ていただいています。	ありがとうございます。 お子様お一人おひとりに合ったレベルのプリントに取り組んでいます。繰り返し学習することで得意になり、自信へとつながっていきます。

### 3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<p>連絡帳やお迎え時にその日の様子や気になる事や上手にできたこと等を教えていただいております。</p>	<p>ありがとうございます。 お子様の成長や課題を常に共有していきたいと思っております。</p>
<p>課題について決めたあと、1年間でできているようになっていて成長を感じています。保育園との共通理解がもう少しあるとありがたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 保育園でのご様子を見学させていただいたり、保育園の先生方が来訪され、お子様のご様子をご覧になり、先生方とお話させていただく機会を設けさせていただいております。</p>
<p>説明は十分に頂いていますが、発達支援事業所などに関する連絡を電話や口頭で言った際に連携されていないことがたまにあり、気になっております。</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。 職員同士の引継ぎを強化していきたいと思っております。</p>
<p>家での様子、チャコでの様子を伝え合い、より有意義な通園にしていきたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 保護者様のニーズにこたえられるよう、送り迎えの際であったり、年2回の面談の際にお話しさせていただき、就学に向けて取り組ませていただきます。</p>

#### 4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
非常時の対応等がわかりやすく迅速に連絡・報告していただき、安心してます。	ありがとうございます。 引き続き、感染症拡大防止の徹底してまいります。
防犯頭巾をして避難訓練があったり、インフルエンザ等が出ると大人数での活動を控えたりと対策はされています。	月1回避難訓練をしております。 感染症の報告があった際、感染拡大防止の策で保育園とのインクルージョンを控える対策をとっております。
徹底していると思う	ありがとうございます。 引き続き、避難訓練、感染拡大防止策の徹底し、お子様を安全に安心してお預かりさせていただきます。

## 5.満足度について

御意見・御感想	返答
<p>朝送りの時は泣く時もありますが、日中に様子を聞かせていただくと楽しんでいると思います。</p>	<p>ありがとうございます。 引き続き、楽しく通所していただけるよう努めていきたいと思っています。</p>
<p>褒めることを意識してくれているので、子ども自身も自信が持てることが増えてきたように思います。難しくできない事もできるようになるまで焦らず一人ひとりに寄り添ってくれるのが分かるので感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。 引き続き、身辺自立・集団適応・学習支援の三本柱の中でお子様お一人おひとりに合わせた支援を提供していきたいと思っています。</p>
<p>親の支援としても勉強会を開催していただき、すぐにアドバイスに乗ってくださり、いつも支援していただきありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。 いつも講演会やペアレントトレーニングに出席くださりましてありがとうございます。開催日が決定しましたらお手紙を配布いたします。今後ともよろしくお願いいたします。</p>
<p>一日預かってくれる所は他になく、大変満足している。</p>	<p>ありがとうございます。 朝の戸外活動・昼食・午睡・学習・おやつ・室内活動の1日を通して支援させていただきます。今後とも保護者様に安心してご利用いただけるよう職員一同努めて参りたいと思います。</p>
<p>子ども自身は、学習を窮屈に感じるようなことがあるようなので楽しんで学習へ取り組めるような環境を作ってもらえると嬉しい。</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。 再度、お子様の学習のレベルが高くなっていないか確認し、ちょうどのレベルで楽しんで学べるよう取り組んで参ります。</p>