

# 令和5年度保護者アンケート結果

チャコ稲毛教室

アンケート配布人数：28名

返却数：13名 回収率46%

評価実施期間令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
もう少し広いスペースがあればいいなと思います。	ご意見ありがとうございます。活動に応じて部屋を分けたり机やイス等収納して活動を行っています。
せまめとは思いますが机を出したりしまったり工夫されている	ご意見ありがとうございます。賃貸物件となりますので、活動に応じてスペースを確保しております。

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
食事や排泄をしっかりトレーニングしてくれています	ありがとうございます。お子様にあったペースでこれからも支援して参ります。
トイレで失敗することがだいぶ減りました。身だしなみもきちんとして帰ってきます	ありがとうございます。トイレへの誘導は時間やタイミングでお声かけさせていただいております。身だしなみにつきましても職員とお子様一緒に確認しながら行っております。

食事の指導補助はよく見てもらっている	ありがとうございます。お子様のペースにあった食事方法で今後も支援して参ります。
--------------------	---

## ②集団適応

御意見・御感想	返答
周りに合わせて行動する活動は必要なのでよいと思います。	ありがとうございます。歩行訓練では、引き続き集団のペースに合わせて歩くということを大切に行っていきたいと思いをします。
とても楽しく笑顔で取り組んでいるそうです	ありがとうございます。視覚教材やリズム体操、歩行訓練などお友達と楽しめるように今後も療育内容を考えて参ります。
かかせない歩行訓練とても助かります	ありがとうございます。引き続き集団を意識していきながら歩行訓練に努めて参ります。

## ③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・やったプリントをみたりもらったりしたい</li> <li>・学習がどこまで出来るようになったかを定期的にしりたいです。(可能であれば)</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。また、至らない点があり申し訳ございませんでした。個別ノートや送迎時、または面談時にお伝えできるようにして参ります。ご質問等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
子どもにあわせて学習支援されていると思う	ありがとうございます。引き続きお子様それぞれにあった学習支援を提供できるように努めて参ります。

## 3.保護者への説明

御意見・御感想	返答
送迎時にその日のトピックスをお伝えくださり、様子がわかります。課題などもの確に教えてくださり共有出来ております。	ありがとうございます。引き続き送迎時やノート等にて療育内容やその日の出来事について等お話しできるように行って参ります。
お迎えに行った時や面談でお話しできているので満足しています。	ありがとうございます。その日の出来事やノート等以外でも送迎時には細かな伝達やお子様の課題等、引き続き保護者の皆様と共通理解が出来るように職員一同対応していきたいと思っております。

#### 4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
階段が少し不安です	ご意見ありがとうございます。マンションの共有部分ではございますが必ず職員と手を繋ぎ安全に昇降できるようにして参ります。
対応していただけていると思います。	ありがとうございます。引き続き、定期的な換気・消毒や避難訓練など行って参ります。

#### 5.満足度について

本人は通所を楽しみにしており、私たちから見ても支援にも満足しております。	ありがとうございます。引き続きお子様に楽しんで通所してもらえよう、支援を行って参ります。
幼少の頃は入る時に嫌がっていましたが、今では自分から進んで行くようになったので楽しんでいると思います。	ありがとうございます。今後とも保護者様やお子様安心してご利用頂けるよう、職員一同支援・療育に努めて参りたいと思っております。
支援の仕方をいろいろ工夫してください	ありがとうございます。お子様それぞれ

り、こちらも勉強になります。(満足です)

にあった支援の方法で持続して課題が行えるように支援・療育に努めて参ります。