

# 令和5年度 保護者アンケート結果

チャコ千葉教室

評価実施期間令和5年4月1日～令和6年3月31日

アンケート配布人数：44名

返却数：19名 回収率：43.1%

## 1. 施設的环境や整備について

御意見・御感想	返答
十分な設備が整っていると思います。 十分に確保されている。	ありがとうございます。引き続き適切な環境の中でお子様が活動に取り組めるように努めて参ります。
子どもの活動等のスペースなど十分確保されていると思います。	
もう少し広いと、ダイナミックな動きを取り入れられるのかな、と思います。	・ご意見ありがとうございます。粗大運動等身体を動かす活動の際は、椅子は端に寄せ机は畳んだり寄せたりすることでスペースを確保したり、状況に応じて、1階と2階で分けて活動を行うなど、スペースを有効活用して参ります。
活動スペース（体操など）がせまいと子どもが言っていました。	

## 2. 療育支援について

### ① 身辺自立

御意見・御感想	返答
指導してもらっています。問題ないと思います。	ありがとうございます。今後もお一人おひとりのお子様の状況をよく観察し、個々のお子様に合わせて支援を提供できるよう努めて参ります。
個々に合わせて対応して頂いている。	
子どもに合わせてトイレも連れて行っていただき、食事も見ただけありがたいです。	
なかなか家で真面目にやってくれないので、デイでも促してくれたら有難いです。	

②集団適応

御意見・御感想	返答
<p>リズム体操の曲を自宅でも教えてくれたりします。</p> <p>お友達と手をつないで歩けるようになったり、毎日の積み重ねで成長していると思います。</p> <p>みんなに合わせてしっかり歩行やDRができ、落ちついた生活につながっていると思う。</p> <p>小学校の生活やおでかけの時など落ちついて動くことが多くなったので効果が出ていると思います。</p>	<p>ありがとうございます。集団活動は、身体を動かす活動と身体を静止させる活動を、お子様の様子に応じて適宜組み合わせながら集団で行うことで、脳の良い状態を保つことができます。お子様に馴染みのある曲を使う活動では、お子様が親しみを持ち、楽しみながら自然と集団活動に参加できるよう日々試行錯誤しております。引き続き、集団活動を通して適応力の向上を図れるよう支援して参ります。</p>
<p>夏の歩行は心配です。何か変わりになりそうな訓練があっても良いのかなど…。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご心配おかけいたしまして申し訳ございません。夏場は水分・塩分補給を適宜行い、熱中症警戒アラートの発表や暑さ指数に応じて、歩行時間を短くする、室内での活動に切り替えるなど対応しております。また歩行時には、暑さ指数計を持ち歩きリアルタイムで暑さ指数を測定しております。今後も天候に留意しながら状況に応じて対応して参ります。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<p>公文は個別によく見て頂いており、子供達も安心して取り組めているように思います。</p> <p>公文学習を通して、礼儀や順番待ちが身についていると思う。</p> <p>時間をしっかりときめてご指導いただき、時間内に終わらせる等も身についたと思います。</p> <p>公文を子供のレベルに合わせてやって頂いており、有難いです。特に学習の場は少ないので公文をやって頂けることを嬉しく思っております。</p>	<p>ありがとうございます。今後もお子様合わせた教材を提供し、お子様が達成感や自己肯定感をもって取り組めるよう支援して参ります。また学習を通して、社会生活で必要な挨拶や礼儀、マナーなど、学力以外の力にも視点を向け、日常生活でも生かしていけるよう支援して参ります。</p>

### 3. 保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<p>気になる事をお伝えすれば、その都度様子を見て下さり、帰りに教えて下さるので安心です。お知らせなど手紙を送って下さりありがたい限りです。</p> <p>帰りの送迎時にその日の活動の様子と連絡帳で様子を教えてもらっています。</p> <p>学校、チャコ、家できちんと連携がとれているので安心している。毎回、帰りぎわに様子を伝えてもらえてありがたい。</p> <p>何かトラブルが起こった時も、電話で相談にのって頂き解決できており、十分対応していると思います。</p>	<p>ありがとうございます。今後も保護者様と連絡ノートや送迎時、面談等でお子様の様子や発達状況、支援方法などについて情報共有を行いながら、支援して参ります。また、ご希望があれば学校等の関係機関との連携も図れますので、気になる事などございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。</p>

### 4. 非常時の対応について

御意見・御感想	返答
<p>感染症対策も非常時災害対応の対応も事前にプリントや電話などで連絡していただけるのでとても良いと思います。</p> <p>感染症時の対応をしっかりと行っていると思います。外から室内の様子が見えづらくなったのも防犯面でも良いと思いました。</p> <p>細かな所まで職員の方々と話し合われていると感じます。</p> <p>台風や雪など送迎中止にするのは安全上もちろん良い判断なのですが、利用当日の朝の中止の判断を今後できるだけ避けてほしい。仕事しながら時間、スケジュールの調整をするのは結構困るので、出来れば2日～前日までに決めてほしいです。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き事業所内では対策を行い、非常時の対応につきましては定期的に保護者様に周知するなどし、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。非常災害時(悪天候時)は二次災害などの危険性も高く、道路状況も予測できないことが想定されます。保護者様の負担軽減とお子様の安全確保の両面を考慮し、できるだけ早く送迎等について判断しご連絡</p>

<p>非常災害時、ご判断が難しいと思いますが、できれば学校へのお迎えはご対応頂ければ大変助かります。その後、デイ教室には家族がお迎えにいけるのですが、日中の学校へのお迎えは、働いているとなかなか行けないので…。</p>	<p>絡できるよう努めて参ります。今後ともご理解ご協力頂けますようよろしくお願い致します。</p>
---	---

## 5. 満足度について

御意見・御感想	返答
<p>以前より楽しくない様に見える。 あまり行きたがらなくて困っている。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お子様が楽しく通所していただけるような活動について、今後も職員全員で検討して参ります。</p>
<p>落ちついて生活が出来るようになりました。満足しています。</p> <p>毎回、もっていくおやつを自分で嬉しそうに選んでいます。明日はチャコだよ～と伝えると連絡帳袋を準備してくれます。</p> <p>子供はお友達も指導員の方も大好きで、大切な居場所になっていると思います。支援内容に満足しています。</p> <p>満足しています。いつもありがとうございます。今後もよろしくおねがいします。</p> <p>最近は帰宅中に「チャコ楽しかった」と言うことが多くなった。</p>	<p>ありがとうございます。今後もお子様やご家族にとって、チャコが安心して通所できる場所であるよう、職員一同支援に努めて参ります。</p>